

Cidade Universitária “Zeferino Vaz”, 18 de Junho de 2019.

Ofício Circular EXTECAMP nº 03/2019

Aos

Coordenadores de Extensão das Unidades de Ensino e Pesquisa e Colégios Técnicos  
UNICAMP

Prezados Senhores,

Visando a melhoria da comunicação interna e organização entre os canais de atendimento e divulgação de cursos, a Escola de Extensão da Unicamp – Extecamp, comunica que à partir da data 17/06/2019, todos os e-mails referentes a dúvidas sobre os procedimentos dos cursos devem ser direcionados ao endereço eletrônico [processos@extecamp.unicamp.br](mailto:processos@extecamp.unicamp.br) **em especial para esclarecimento de dúvidas relacionadas à:**

- solicitações de certificados;
- declarações de docentes;
- alteração de datas;
- cadastramento de notas;
- cursos frustrados.

As solicitações e requerimentos sobre os meios de divulgação dos cursos devem ser direcionadas ao e-mail [divulga@extecamp.unicamp.br](mailto:divulga@extecamp.unicamp.br).

Atualmente estamos trabalhando com as redes Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn e Youtube, além das mídias impressas, como cartazes e folders.

Recentemente adicionamos ao site da Extecamp, um ícone de acesso para envio de mensagens instantâneas via Facebook Messenger como canal de atendimento que será respondido pela Extecamp de segunda-feira a sexta-feira das 09:00 às 17:00 horas.

Adicionalmente lembramos que informações sobre nossos procedimentos e outras podem ser acessadas na nossa Wiki EXTECAMP: [http://wiki.extecamp.unicamp.br/index.php/Página\\_principal](http://wiki.extecamp.unicamp.br/index.php/Página_principal)

Atenciosamente,

Prof. Dr. Eduardo Galembeck  
Diretor da Escola de Extensão – EXTECAMP  
Diretoria de Extensão  
PROEC – UNICAMP

(original assinado pelo diretor)