

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E ASSUNTOS COMUNITÁRIOS

ESCOLA DE EXTENSÃO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 2009

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS

Reitor
Fernando Ferreira Costa

Coordenador Geral
Edgar Salvadori De Decca

Pró-Reitor de Extensão e Assuntos Comunitários
Mohamed Ezz El Din Mostafa Habib

Pró-Reitor de Desenvolvimento Universitário
Paulo Eduardo Moreira Rodrigues da Silva

Pró-Reitor de Graduação
Marcelo Knobel

Pró-Reitora de Pós-Graduação
Euclides de Mesquita Neto

Pró-Reitor de Pesquisa
Ronaldo Aloise Pilli

Diretor Executivo da Escola de Extensão
Miguel Juan Bacic

ÍNDICE

1. Introdução.....	3
2. Definições Operacionais.....	5
3. Resultados de 2009.....	10
3.1. Cursos e disciplinas durante o ano de 2009.....	10
3.1.1. Quadro geral.....	10
3.1.2. Principais cursos iniciados no ano de 2009.....	19
3.1.2.1. Cursos de Especialização.....	19
3.1.2.2. Cursos de Extensão.....	22
3.1.2.3. Cursos a distância e semi-presenciais.....	26
3.2. Valores cobrados pelos cursos/disciplinas.....	26
3.3. Evolução do número de cursos e alunos.....	29
3.4. Divulgação dos cursos.....	33
3.5. Movimentação financeira e atividades desenvolvidas durante o ano de 2009.....	34
4. O aluno de Extensão: Perfil e Avaliação dos Cursos.....	40
4.1. Informações da base de dados.....	40
4.2. Avaliação da satisfação do aluno	47
5. Modelo da pesquisa de avaliação dos cursos de extensão enviado aos alunos	51
6. Apêndice.....	56

1. INTRODUÇÃO

A Escola de Extensão - Extecamp, órgão da PREAC - Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários, tem o objetivo de administrar e estimular o oferecimento de cursos de extensão pela Unicamp.

A Extecamp foi criada pela Deliberação CONSU A 27/89 de 19/10/89. Essa Deliberação foi modificada pelas Deliberações CONSU A 41/89 de 20/12/89, CONSU A 02/99 de 07/04/99 E CONSU A 05/07 de 29/05/07.

Para a consecução de seus objetivos a Escola de Extensão deverá (Art. 3º deliberação CONSU A 02/99):

I - coordenar amplamente todo o conjunto dos cursos de extensão da Unicamp, incumbindo-se da operacionalização dos cursos implantados;

II - supervisionar e acompanhar os processos de divulgação e realização de cursos de extensão;

III - organizar e promover o oferecimento de cursos de extensão uni e pluridisciplinares;

IV - instalar, organizar, manter e administrar um sistema de informações sobre os cursos de extensão, publicando seu catálogo;

V - propor para aprovação das instâncias competentes às normas operacionais para o oferecimento de cursos de extensão, inclusive no que concerne à fixação de taxas;

VI - receber, analisar e consolidar informações relativas aos recursos captados através do oferecimento de cursos de extensão, inclusive quando obtidos por fonte eventual de financiamento e fomento;

VII - coordenar a administração da parte que lhe couber dos recursos captados através do oferecimento de cursos de extensão;

VIII - buscar a ampliação do alcance de seus cursos, em particular, prevendo condições de acesso para candidatos que não possam pagar as taxas eventualmente fixadas".

O Artigo 5º da mesma Deliberação diz:

"Anualmente, a Escola de Extensão deverá apresentar Relatório de suas atividades à Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão do Conselho Universitário".

O presente relatório visa apresentar as atividades desenvolvidas pela Extecamp durante o ano de 2009 à Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão do Conselho Universitário.

2. DEFINIÇÕES OPERACIONAIS

Antes de proceder à análise dos dados do ano de 2009, cabe definir conceitos usados para obtenção dos mesmos. As definições operacionais decorrem dos conceitos enunciados pelas diversas Deliberações CEPE que regulamentam os cursos de extensão da Unicamp e das normas operacionais da Extecamp.

2.1- Cursos de extensão

Foram instituídos com o propósito de divulgar e atualizar conhecimentos e técnicas de trabalho, poderão alcançar o âmbito de toda a coletividade ou dirigir-se a pessoas e instituições públicas ou privadas. Poderão ser desenvolvidos em nível universitário ou não, de acordo com o seu conteúdo e sentido que assumam em cada caso e se classificam como:

I) Cursos Livres: onde não se exige nenhum grau de escolaridade do aluno;

II) Cursos em nível de 1º e 2º Graus: para alunos que possuam o 1º e 2º Graus completos, respectivamente;

III) Cursos em nível universitário: para alunos com curso universitário completo.

Dentro dessas três categorias poderão ser determinados pré-requisitos específicos do aluno, tais como: formação de 2º Grau Técnico, graduação em uma área específica, dentre outros.

Cursos simples: são cursos que não tem disciplina. Neste caso, curso e disciplina formam uma única Unidade.

Cursos múltiplos: são cursos compostos por duas ou mais disciplinas. Não há limite máximo de disciplinas para compor um curso desde que cada uma tenha no mínimo 8 (oito) horas de carga-horária. Qualquer modalidade de curso composta por mais de uma disciplina é classificada como curso múltiplo.

2.2- Oferecimento e reoferecimento dos cursos

Os cursos no âmbito da Extensão são elaborados e implantados pelas Unidades de Ensino e Pesquisa da Universidade. Os cursos são submetidos à aprovação da Comissão de Extensão, Congregação da Unidade proponente. São ainda analisados e aprovados pelo Conex (Conselho de Extensão) e CEPE (Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão). Somente após aprovação em todas essas instâncias o curso pode ser oferecido à comunidade.

O oferecimento de cursos na extensão pode ser de 2 tipos:

a) Sob demanda: consiste na implantação (compreende desde a elaboração do projeto do curso até a aprovação na CEPE – Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão) de um curso que não tem data definida para oferta ao público.

b) Com data: consiste na implantação (compreende desde a elaboração do projeto do curso até a aprovação na CEPE – Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão) de um curso com data definida para oferta ao público.

O reoferecimento de cursos corresponde às demais vezes em que o curso é ofertado ao público para receber inscrições.

Em ambos os casos, os cursos não estão ligados a períodos letivos. Os cursos podem ser implantados, oferecidos e reoferecidos em qualquer momento do ano.

Status: os cursos, após sua implantação e estando prontos para oferecimento e/ou reoferecimento, podem ser classificados em:

a) Efetivado: é o curso que foi oferecido ao público e que preencheu o número mínimo de candidatos. Podem-se diferenciar as seguintes situações: 1) em andamento, 2) incompleto e 3) concluído. Curso em andamento é aquele que está sendo ministrado. Incompleto é o curso encerrado que ainda não possui nota e frequência dos alunos. Curso concluído é aquele para o qual foi informado para a Extecamp as notas e frequências dos alunos.

b) Frustrado: é o curso que foi oferecido ao público e não preencheu o número mínimo de candidatos para fechar a turma.

c) **Cancelado:** é o curso que foi oferecido ao público e o professor responsável solicitou o cancelamento, antes do início do curso, por motivo de sua alçada.

Cursos propostos: são todos os cursos que foram propostos para oferecimento ou re-oferecimento pelas Unidades Acadêmicas ao longo de um determinado período.

Cursos efetivados: são os cursos que, dentro do conjunto dos propostos, foram efetivamente ministrados ao longo de determinado período.

Cursos iniciados em determinado período: correspondem aos cursos efetivados que foram iniciados e ministrados durante um determinado intervalo de tempo. Neste caso são considerados:

- a) cursos iniciados e finalizados durante o período considerado;
- b) cursos iniciados e ainda não finalizados durante o período considerado.

Cursos transcorridos durante determinado período: correspondem aos cursos efetivados para os quais foi verificada atividade acadêmica (ministrados) durante um dado intervalo de tempo. São considerados cursos que:

- a) tiveram início em período anterior e finalizaram dentro do período definido;
- b) tiveram início e término dentro do período;
- c) tiveram início dentro do período e que continuam em andamento ao término do período;
- d) tiveram início antes do período e que continuam em andamento ao término do período especificado.

2.3- Disciplinas para cursos de extensão:

Disciplina: é uma parte específica de um curso. Sempre faz parte de um curso múltiplo. Toda disciplina é composta por uma ementa, bibliografia, tem definido o nome do professor responsável (que deve ser docente da Unicamp) e tem uma determinada carga-horária, que deve ser no mínimo de 8 horas-aula. As disciplinas podem ser eletivas ou obrigatórias, dependendo do projeto do curso.

Disciplina isolada: é um oferecimento didático que não atinge a carga-horária mínima para ser caracterizada como curso de extensão (30 horas-aula). Ao cursar uma disciplina isolada o aluno recebe Atestado de Estudo fornecido pela Diretoria Acadêmica e não o Certificado de Curso de Extensão. Pode ser aproveitada para integralização curricular conforme Deliberações CEPE A-24/96, artigo 3º, §2º; A-15/96, artigo 3º, §2º; A-04/03, artigo 3º, § 2º.

2.4- Pré-requisito:

Grau de escolaridade mínimo: é o nível mínimo de escolaridade exigido ao aluno para que possa se inscrever no curso.

Pré-requisito: corresponde aos estudos anteriores necessários dentro do curso para poder realizar a inscrição em determinada disciplina do mesmo curso.

2.5- Carga-horária:

Horas-aula: corresponde ao total de horas-aula, teóricas e práticas, do curso conforme informado na planilha de oferecimento e reoferecimento. A carga-horária mínima de cada curso é definida de acordo com a sua modalidade, não havendo limites de carga-horária máxima. Nos casos de cursos múltiplos são levadas em consideração, para fins de contagem de horas-aula, as horas-aula informadas em cada uma das disciplinas do curso.

2.6- Público alvo:

Informa quais são os segmentos profissionais para os quais está destinado um determinado curso. É definido na proposta de oferecimento do curso, quando de sua implantação.

2.7- Matrículas e alunos:

Matrículas: número de inscrições efetivadas verificadas nos cursos e disciplinas. Num curso múltiplo, composto de várias disciplinas, verifica-se, para cada aluno, um número de matrículas equivalente ao número de disciplinas (ou maior no caso de repetência, ou menor no caso de desistência).

Alunos: número de pessoas (contadas pelo RG) que participaram dos cursos e suas respectivas disciplinas e nas disciplinas isoladas.

Número mínimo de alunos: consiste no menor número de alunos matriculados necessários para o início do curso. Este número é definido pelo professor responsável do curso no momento de seu oferecimento ou reoferecimento.

Número máximo de alunos: consiste no maior número admitido de alunos matriculados no curso. Este número é definido pelo professor responsável do curso no momento de seu oferecimento ou reoferecimento.

Alunos ingressantes: número de alunos ingressantes nos cursos em um determinado período de tempo, considerando todas as modalidades de cursos, exceto as disciplinas de cursos múltiplos.

Alunos matriculados: número de alunos que estão matriculados nos cursos de extensão em um determinado período de tempo, considerando todas as modalidades, exceto as disciplinas de cursos múltiplos.

Obs.: para os dois últimos casos, alunos ingressantes e matriculados não são considerados também os alunos matriculados isoladamente nas disciplinas de cursos múltiplos.

2.8- Definição de custos nos cursos da Extensão:

Custo do curso: corresponde ao total de gastos necessários para oferecer o curso, baseados no número mínimo de alunos previstos para cursá-lo, conforme deliberações CEPE (citadas no quadro: modalidade de curso) e seguindo a planilha de oferecimento e reoferecimento de cursos definida pela Extecamp. O custo é estimado pelo professor responsável pelo curso onde são previstas todas as despesas fixas e variáveis.

Custo por hora-aula: é o custo total do curso dividido pelo total de horas-aula a serem ministradas, previsto na planilha de oferecimento ou reoferecimento de curso.

Custo para o aluno: é o valor do curso definido na planilha de oferecimento ou reoferecimento do curso, baseado no custo do curso e no número mínimo de alunos.

2.9- Tipos possíveis de pagamentos do curso:

Cursos com pagamento aberto são cursos oferecidos à comunidade, que podem ser pagos por alunos, empresas ou instituições (sem necessidade de formalização por convênio), através de boleto bancário.

Cursos com pagamento fechado são cursos com público selecionado antecipadamente pelo professor responsável pelo curso. Podem ser:

- a) **in company:** são cursos fechados com empresas ou instituições para funcionários ou pessoas de interesse da empresa. São pagos através de nota fiscal fatura ou por convênio. A modalidade de pagamento nota fiscal fatura, tende a ser usada por empresas. Os cursos pagos por convênios são cursos pagos por recursos oriundos de convênios. Esta modalidade de pagamento tende a ser utilizada por instituições públicas.
- b) **misto:** são cursos onde várias empresas/instituições adquirem determinada quantidade de vagas para seus funcionários ou pessoas para as quais há interesse por parte das empresas/instituições para que participem, podendo também, a critério do professor responsável pelo curso, disponibilizar vagas para o público em geral. Pagos através dos mecanismos mencionados para cursos de pagamento aberto e fechado.

Cursos gratuitos são todos os cursos com pagamento nulo para o aluno. São aqueles classificados como:

a) **in company**

b) **sem custo informado:** são cursos que não tem informado na planilha de custos do curso, seus custos. Neste caso os custos serão assumidos pela Unidade proponente do curso e pela Extecamp.

2.10- Modalidades de cursos oferecidos por meio da Extecamp:

A tabela a seguir resume as principais características dos cursos no âmbito da Extensão:

Modalidade	Carga-horária mínima (em horas)	Pré-requisito mínimo	Certificação	Instância final de aprovação	Deliberação CEPE	Titulação Corpo Docente
Aperfeiçoamento	180	Superior	Certificado de conclusão	CEPE	A-04/03, A-06/04 e A-08/05	2/3 do total com titulação mínima de mestre
Atualização	180	Superior	Certificado de conclusão	CEPE	A-24/96	2/3 do total com titulação mínima de mestre
Difusão (Cultural, Científica e Tecnológica)	1	É definido no momento da abertura do curso	Atestado de frequência	Congregação	A-22/04	Sem definição de titulação mínima
Disciplina de Curso Múltiplo	8	De acordo com o pré-requisito definido no curso	Atestado de estudo	CEPE	A-05/96, A-04/03, A-06/04, A-08/05, A-15/96, A-22/04	De acordo com a modalidade de curso
Disciplina Isolada	8	É definido no momento da abertura do curso	Atestado de estudo	CEPE	A-05/96	Sem definição de titulação mínima
Especialização Universitária	360	Superior	Certificado de conclusão	CEPE	A-04/03, A-06/04 e A-08/05	2/3 do total com titulação mínima de mestre
Especialização Técnica	360	Médio	Certificado de conclusão	CEPE	A-15/96	Superior completo
Extensão	30	É definido no momento da abertura do curso	Certificado de conclusão	CEPE	A-05/96	Sem definição de titulação mínima

2.11- INDICADORES COMPARATIVOS, INDICADORES DE ATIVIDADE E OUTRAS CONCLUSÕES A PARTIR DAS DEFINIÇÕES OPERACIONAIS

As definições operacionais referidas, a significativa heterogeneidade dos cursos tal como definidos pelas diversas resoluções CEPE e a heterogeneidade dos cursos dentro da mesma modalidade de um curso (pois há exigência de carga-horária mínima mas não há limite sobre a máxima) têm implicações nas análises que eventualmente possam ser realizadas visando estudar o desempenho comparativo entre Unidades, a evolução dos cursos e seu impacto nas atividades da Universidade e da Extecamp. Em continuação, efetuamos alguns esclarecimentos visando contribuir com eventuais análises sobre os cursos de extensão. Os indicadores podem ser administrativos e acadêmicos. Os administrativos avaliam as atividades das secretarias, da Extecamp e o uso dos recursos informáticos, dados que originam uma determinada carga de trabalho administrativo e os acadêmicos, avaliam a carga de trabalho dos docentes internos e externos à Universidade.

Cursos/disciplinas efetivados: esta variável informa a totalidade de cursos mais disciplinas ministradas em dado período. É um indicador de atividade das secretarias, Extecamp e do uso de recursos informáticos. A carga de trabalho está associada a matrícula do aluno e registro de informações. Pode ser usada, com algumas restrições, na comparação global da evolução anual de cursos e disciplinas ministrados por meio da Extecamp, supondo que ao longo dos anos não haja alteração da composição dos cursos e disciplinas. Não pode ser usado para comparações entre Unidades e Áreas, dado que há um efeito de dupla contagem e há cursos oferecidos com número distinto de disciplinas o que impede estudos comparativos. Exemplificando: uma Unidade Acadêmica oferece 1 curso de especialização com 14 disciplinas e com 40 alunos como número máximo. O curso aceita matrículas na especialização e também aceita alunos avulsos nas disciplinas para completar as vagas remanescentes. Se todos os alunos estiverem matriculados no mesmo reoferecimento, a estatística registrará que foram oferecidos 14 cursos+disciplinas. Outra Unidade Acadêmica oferece um curso de especialização com 14 disciplinas, com 40 alunos como número máximo, mas não aceita alunos avulsos. A estatística registrará 1 curso unicamente. Teremos os seguintes números: na 1ª Unidade, 14 cursos+disciplinas, 40 alunos e 560 matrículas. Na 2ª Unidade teremos, 40 alunos, 40 matrículas e 1 curso. Com isso, esta informação “incha” artificialmente o desempenho de algumas atividades acadêmicas, não sendo um bom indicador nesta área.

Cursos efetivados: este indicador considera unicamente os cursos ministrados ao longo de determinado período. A carga de trabalho das secretarias, Extecamp e do uso de recursos informáticos é parcialmente informado, pois não considera as eventuais matrículas nas disciplinas que compõem os cursos. Pode ser usado para mostrar a evolução global dos cursos oferecidos por meio da Extecamp, supondo que não existam alterações significativas na sua composição ao longo dos anos. No caso de análises comparativas entre Unidades e áreas é mais recomendável separar os cursos por modalidade, dada a distinta natureza dos mesmos.

Matrículas: é um indicador de análise da evolução global por Unidade e entre Unidades, mostrando tendências que afetam as atividades para as secretarias, Extecamp e uso dos recursos informáticos. Não tem maior significado para outras análises.

Alunos: é um indicador de atividade para as secretarias, Extecamp e para o uso de recursos informáticos. Mostra, com restrições, as tendências quanto a demandas sobre o espaço físico da Universidade para atendimentos dos cursos de extensão, apesar de que os cursos não são necessariamente oferecidos dentro do espaço físico da Unicamp. A análise da evolução global por Unidade e entre Unidades, mostra tendências que afetam o uso de espaço físico, dos serviços administrativos e informáticos.

Horas-aula: informa o total de horas-aula ministradas em determinado período. Não produz impacto na carga de trabalho das Secretarias nem da Extecamp. Impacta a carga de trabalho docente. Pode ser usado em análises globais e comparativas por Unidade. Não pode ser usado para análises de impacto da atividade de extensão sobre os docentes quando tomado em termos globais ou comparativamente entre Unidades, dado que as unidades têm números diferentes de docentes.

Custo total do curso: informa o custo total previsto para oferecer determinado curso. Cada curso, tal como um projeto de pesquisa, deve, como regra geral se auto-financiar e pagar as taxas correspondentes.

3. RESULTADOS DE 2009

3.1. Cursos e disciplinas durante o ano de 2009

3.1.1. Quadro Geral

O quadro 1 mostra que durante o ano de 2009 foram propostos para oferecimento 2.187 cursos e disciplinas, sendo que desse conjunto, 1.772 foram programados para iniciar dentro do ano. No ano de 2009 foram iniciados 1.241 cursos e disciplinas e verificou-se atividade acadêmica em 1.557 cursos e disciplinas.

Tiveram início em 2009, 222 cursos, dos quais: 75 cursos de especialização (simples e múltiplos), 118 cursos de extensão (simples e múltiplos), 1 curso de aperfeiçoamento simples e 28 cursos de difusão simples. Transcorreram durante o ano 332 cursos, dos quais 176 especializações (simples e múltiplos), 127 cursos de extensão (simples e múltiplos), 1 curso de aperfeiçoamento simples e 28 cursos de difusão simples.

Quadro 1. Cursos e disciplinas que tiveram início e que transcorreram em 2009

Cursos/ Disciplinas	Iniciados em 2009		Transcorridos durante 2009	
	Propostos *	Efetivados	Propostos **	Efetivados
Cursos	321	222	465	332
Aperfeiçoamento Múltiplo	3		3	
Aperfeiçoamento Simples	1	1	1	1
Atualização Múltipla				
Atualização Simples				
Especialização Universitária Múltipla	81	61	201	155
Especialização Universitária Simples	14	12	23	19
Especialização Técnica Múltipla	2	2	2	2
Especialização Técnica Simples				
Extensão Múltipla	16	7	23	11
Extensão Simples	162	111	170	116
Difusão Múltipla				
Difusão Simples	42	28	42	28
Disciplinas	1.451	1.019	1.722	1.225
Disciplina de curso múltiplo	1.398	989	1.669	1.195
Disciplina isolada	53	30	53	30
Total Cursos + Disciplinas	1.772	1.241	2.187	1.557

* Para início em 2009

** Total de cursos propostos, inclusive aqueles com data de início diferente a 2009

O quadro 2 mostra que durante o ano de 2009 ocorreram 29.661 matrículas. Essas matrículas foram efetuadas por 8.234 alunos. Considerando as matrículas em cursos em andamento, iniciados no período anterior, observam-se 34.211 matrículas e 9.241 alunos. Cada aluno responde em média, a 2,7 matrículas, ao longo do ano.

Quadro 2 - Ano 2009 - Matrículas e alunos nos cursos e disciplinas de 2009

Cursos/ Disciplinas	Iniciados em 2009		Transcorridos durante 2009	
	Matrículas	Alunos	Matrículas	Alunos
Cursos	5.885	-	8.908	-
Aperfeiçoamento Múltiplo				
Aperfeiçoamento Simples	16	16	16	16
Atualização Múltipla				
Atualização Simples				
Especialização Universitária Múltipla	1.685	1.675	4.333	4.285
Especialização Universitária Simples	440	440	682	676
Especialização Técnica Múltipla	36	36	36	36
Especialização Técnica Simples				
Extensão Múltipla	143	143	232	232
Extensão Simples	2.105	1.950	2.149	1.989
Difusão Múltipla				
Difusão Simples	1.460	1.262	1.460	1.262
Disciplinas	25.640	-	29.904	-
Disciplina de curso múltiplo	24.999	4.374	29.263	4.773
Disciplina isolada	641	494	641	494
Total Cursos + Disciplinas	29.661	8.234	34.211	9.241

Obs.: 1) na totalização das matrículas não são considerados os cursos múltiplos

2) o total de alunos é distinto a soma dos cursos e disciplinas, dado que cada RG foi contado uma única vez (um aluno pode estar inscrito em mais de um curso)

Para atender os 1.557 cursos e disciplinas efetivadas, durante o ano de 2009, foram ministradas 84.582 horas-aula conforme mostra o quadro 3-A (ver definição no item 2.5).

Observa-se que a Área de Ciências Biológicas foi a que propôs o maior número de cursos no ano de 2009, correspondendo a 151 cursos propostos, o que representa 32,5% do total e 122 cursos efetivados, correspondendo a 36,7% do total dos 332 cursos transcorridos no período. É dominante nos itens horas-aula ministradas, com 57.025, representando 67,4% do total (Quadro 3-B).

A Área de Humanas e Artes superou a Área de Ciências Biológicas em número de matrículas no período, totalizando 10.500, o que representou 30,7% do total, e em número de alunos, num total de 3.402, o que representa 36,3% do total de alunos no período.

Analisando a taxa de sucesso no oferecimento do curso, tem-se que a Área de Humanas e Artes apresentou o maior índice no período, 83,9% (Quadro 3-C). Já a Área de Tecnologia, em comparação às outras Áreas, parece ter tido em 2009 maior dificuldade em realizar os cursos propostos. Do total de cursos e disciplinas propostos, 54,2% foram efetivados (ver quadro 3-C). Essas diferenças evidenciam que cada Área tem um perfil próprio de cursos, tornando a análise comparativa distorcida se não forem consideradas essas diferenças.

Quadro 3-A - Ano 2009 – Cursos transcorridos, horas-aula, matrículas e alunos por área

Área	Cursos Propostos	Cursos+ Disciplinas Propostas	Cursos Efetivados	Cursos+ Disciplinas Efetivadas	Horas-Aula	Matrículas **	Alunos ***
Ciências Biológicas	151	708	122	575	57.025	9.028	2.617
Ciências Exatas	54	239	32	157	4.123	4.845	1.363
Humanas e Artes	120	497	100	417	12.141	10.500	3.402
Tecnologia	121	699	69	379	10.383	9.222	1.743
Colégios Técnicos	19	44	9	29	910	616	254
Total	465	2.187	332	1.557	84.582	34.211	9.241

* Valores correspondentes a cursos e disciplinas transcorridos durante o ano de 2009

** Total de matrículas no período executando-se os cursos múltiplos

*** O total de alunos é distinto a soma dos cursos e disciplinas, dado que cada RG foi contado uma única vez (um aluno pode estar inscrito em mais de um curso)

Quadro 3-B - Ano 2009 – Cursos transcorridos, horas-aula, matrículas e alunos por área (em %)

Área	Cursos Propostos	Cursos+ Disciplinas Propostas	Cursos Efetivados	Cursos+ Disciplinas Efetivadas	Horas-Aula	Matrículas **	Alunos ***
Ciências Biológicas	32,5	32,4	36,7	36,9	67,4	26,4	27,9
Ciências Exatas	11,6	10,9	9,6	10,1	4,9	14,2	14,5
Ciências Humanas	25,8	22,7	30,1	26,8	14,4	30,7	36,3
Tecnologia	26,0	32,0	20,8	24,3	12,3	27,0	18,6
Colégios Técnicos	4,1	2,0	2,7	1,9	1,1	1,8	2,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

* Valores correspondentes a cursos e disciplinas transcorridos durante o ano de 2009

** Total de matrículas no período executando-se os cursos múltiplos

*** O total de alunos é distinto a soma dos cursos e disciplinas, dado que cada RG foi contado uma única vez (um aluno pode estar inscrito em mais de um curso)

Quadro 3-C - Ano 2009 – Taxa de sucesso no oferecimento (%)

Área	Cursos/Disciplinas Propostas (a)	Cursos/Disciplinas Efetivadas (b)	Taxa de sucesso no oferecimento % (c) = (b)/(a)
Ciências Biológicas	708	575	81,2
Ciências Exatas	239	157	65,7
Humanas e Artes	497	417	83,9
Tecnologia	699	379	54,2
Colégios Técnicos	44	29	65,9
Total	2.187	1.557	71,2

Obs.: Valores correspondentes a cursos e disciplinas iniciados em 2009

No quadro 4-A estão indicados os cursos e disciplinas de extensão e o total de carga-horária ministrada nos cursos transcorridos no período de 2009, por Unidade. Os cursos estão separados das disciplinas para que a visualização e análise dos dados sejam mais coerentes.

Analisando por Área de interesse observa-se que na Área de Ciências Biológicas a FCM foi a Unidade que mais ministrou cursos e disciplinas, e a que possui maior quantidade de horas-aula efetivadas, seguida pela FOP, IB e FEF. Se analisarmos apenas a carga horária ministrada, teremos a FEF em 3º lugar do grupo.

Na Área de Ciências Exatas o IMECC apresenta o maior número de cursos e disciplinas isoladas no período, seguido pelo IG, IC e IQ. O IG foi a Unidade deste grupo cujas horas-aulas efetivadas predominaram.

O IE é a Unidade com maior número de cursos, disciplinas de cursos múltiplos e horas-aula efetivadas na Área de Ciências Humanas e Artes. Isso acontece devido à grande quantidade de disciplinas vinculadas a cursos múltiplos. O CEL está em 2º lugar na efetivação de cursos e em 4º lugar em horas-aula ministradas. Já o IA está em 2º lugar em horas-aula ministradas e em 3º lugar na efetivação de cursos. Em seguida estão a FE e o IEL. O IFCH não ofereceu nem ministrou qualquer curso em 2009 e o CEL/FEQ (parceria para ministrar cursos na Extensão) propôs o oferecimento de cursos que porém não foram efetivados.

Na Área de Tecnologia a FEQ apresenta maior número de cursos, disciplinas de cursos múltiplos e horas-aula ministradas, seguida pela FEM. A FEA e a FEC aparecem em 3º lugar no total de cursos efetivados e em 4º e 5º lugares nas horas-aula ministradas, respectivamente. A FEEC está em 4º lugar em cursos efetivados e em 3º lugar em horas-aula ministradas. A FT e a FEAGRI estão em 5º lugar nos cursos efetivados e em 6º e 7º lugares nas horas-aulas ministradas.

No grupo dos Colégios Técnicos, o COTUCA apresentou o maior número de cursos efetivados e o COTIL o maior número de horas-aula efetivadas.

Quadro 4-A - Indicadores sobre os cursos e disciplinas de extensão e horas-aula, efetivados e transcorridos em 2009, por área e Unidade*

Área	Unidades	Cursos e Disciplinas Propostas						Cursos e Disciplinas Efetivadas						
		Cursos-S	Cursos-M	Total dos Cursos (a)	Disciplinas Isoladas (b)	Disciplinas (c)	Total (a+b+c)	Cursos-S	Cursos-M	Total dos Cursos (d)	Disciplinas Isoladas (e)	Disciplinas (f)	Total (d+e+f)	Horas-Aula Efetivadas
Ciências Biológicas	FCM	43	39	82		297	379	35	35	70		254	324	43.079
	FEF		8	8		46	54		4	4		31	35	1.127
	FOP	23	29	52		213	265	18	22	40		167	207	11.901
	IB	9		9	1		10	8		8	1		9	918
	Total	75	76	151	1	556	708	61	61	122	1	452	575	57.025
Ciências Exatas	IC	1	2	3		26	29		2	2		26	28	729
	IFGW													
	IG	7	11	18	3	91	112	5	9	14	3	60	77	1.904
	IMECC	20	9	29	19	46	94	9	6	15	15	21	51	1.458
	IQ	4		4			4	1		1			1	32
Total	32	22	54	22	163	239	15	17	32	18	107	157	4.123	
Humanas e Artes	CEL	28		28			28	25		25			25	1.005
	CEL/FEQ (1)		2	2		6	8							
	FE	14	5	19		20	39	14	3	17		16	33	1.983
	IA	19	9	28	2	134	164	14	7	21	2	99	122	3.083
	IE	3	35	38		215	253	3	31	34		200	234	5.960
	IEL	5		5			5	3		3			3	110
	Total	69	51	120	2	375	497	59	41	100	2	315	417	12.141
Tecnologia	FT (2)	6	6	12	2	41	55	3	2	5	1	10	16	409
	FEA	4	9	13	16	66	95	3	6	9	5	36	50	1.305
	FEAGRI	5	3	8		14	22	3	2	5		10	15	404
	FEC	8	9	17		78	95	5	4	9		27	36	848
	FEEC	6	5	11		51	62	4	3	7		27	34	1.852
	FEM		22	22		158	180		16	16		92	108	2.550
	FEQ	14	24	38	3	149	190	4	14	18	1	101	120	3.015
	Total	43	78	121	21	557	699	22	47	69	7	303	379	10.383
Colégios Técnicos	COTIL	4	2	6		18	24	1	2	3		18	21	720
	COTUCA	13		13	7		20	6		6	2		8	190
	Total	17	2	19	7	18	44	7	2	9	2	18	29	910
TOTAL GERAL		236	229	465	53	1.669	2.187	164	168	332	30	1.195	1.557	84.582

(1) Unidade fictícia considerando a parceira entre CEL e FEQ

(2) A partir de 2009, o Centro Superior de Educação Tecnológica (CESET) passou a denominar-se Faculdade de Tecnologia (FT).

* Valores correspondentes a cursos e disciplinas transcorridos durante o ano de 2009

** O total de alunos é distinto a soma dos cursos e disciplinas, dado que cada RG foi contado uma única vez (um aluno pode estar inscrito em mais de um curso em unidades diferentes)

No quadro 4-B estão os indicadores de matrículas e alunos nos cursos e disciplinas de extensão transcorridos no período de 2009 por Unidade. Esses dois grandes blocos estão subdivididos por tipo de curso, possibilitando a análise e visualização dos dados de cada Unidade.

Os dados referentes ao número de alunos aparecem segundo duas visões. Uma, na totalização por Unidade, e em outra contagem, na totalização geral da Extensão, onde o aluno é contado apenas uma vez no período, dado que um mesmo aluno pode figurar nos registros de mais de uma Unidade.

Analisando por área de interesse observa-se que na Área de Ciências Biológicas a FCM foi a que mais teve matrículas e alunos no período, seguido pela FOP. Já a FEF ficou em 3º lugar em número de matrículas e em 4º lugar no número de alunos, tendo o IB, a situação inversa.

Na Área de Ciências Exatas o IG predomina com o maior número de matrículas, estando em 2º lugar em número de alunos no período, tendo o IMECC na situação inversa. O IC está em 3º lugar em número de matrículas e alunos seguido pelo IQ. O IFGW não teve alunos em 2009.

Na Área de Ciências Humanas o IE foi a Unidade que teve o maior número de matrículas e alunos. Em número de matrículas o IA está em 2º lugar, e em 3º no número de alunos. A FE ficou com a 3ª colocação em número de matrículas e em 2º lugar em número de alunos. O CEL aparece em 4º lugar, seguido pelo IEL. O CEL/FEQ (parceria para ministrar cursos na Extensão) e o IFCH não tiveram alunos em 2009.

A FEQ foi a Unidade da Área de Tecnologia que apresentou maior número de matrículas e alunos no período. A FEM está em 2º lugar em número de matriculados seguido pela FEA, FEC, FEEC, FT e FEAGRI. A FEA está em 2º lugar em número de alunos, seguido pela FEC, FEM, FEAGRI, FEEC e FT.

Entre os Colégios Técnicos, o COTIL possui o maior número de matrículas e alunos, seguido pelo COTUCA.

O resultado da análise do quadro sofre alterações no "ranking" quando analisado o número de matrículas considerando os cursos múltiplos, e o número de alunos quando analisado por Unidades, independentemente do aluno ter sido matriculado em outras Unidades no período analisado.

Quadro 4-B - Indicadores sobre matrículas e alunos nos cursos de extensão transcorridos em 2009, por área e Unidade*

Área	Unidades	Matrículas						Alunos **					
		Cursos-S (h)	Cursos-M (g)	Disciplinas (i)	Disciplinas Isoladas (j)	Total k=(g+h+i+j)	Total sem os cursos múltiplos (k-g)	Cursos-S (m)	Cursos-M (l)	Disciplinas (n)	Disciplinas Isoladas (o)	Total por Unidade (l+m+n+o)	Total **
Ciências Biológicas	FCM	835	379	3.708		4.922	4.543	802	371	769		1.942	1.559
	FEF		49	504		553	504		48	89		137	89
	FOP	144	100	1.514		1.758	1.658	128	100	214		442	333
	IB	203			16	219	219	203			16	219	219
	Total	1.182	528	5.726	16	7.452	6.924	1.133	519	1.072	16	2.740	2.200
Ciências Exatas	IC		76	1.051		1.127	1.051		76	122		198	122
	IFGW					0	0					0	
	IG	216	121	1.884	30	2.251	2.130	216	121	304	23	664	541
	IMECC	194	105	887	442	1.628	1.523	168	105	267	302	842	683
	IQ	17				17	17	17				17	17
	Total	427	302	3.822	472	5.023	4.721	401	302	693	325	1.721	1.363
Humanas e Artes	CEL	323				323	323	253				253	253
	CEL/FEQ (1)					0	0					0	
	FE	1.017		474		1.491	1.491	847		86		933	908
	IA	487	42	1.306	44	1.879	1.837	452	42	167	44	705	644
	IE	86	455	6.144		6.685	6.230	86	454	1025		1.565	1.113
	IEL	75				75	75	75				75	75
	IFCH					0	0					0	0
Total	1.988	497	7.924	44	10.453	9.956	1.713	496	1.278	44	3.531	2.993	
Tecnologia	FT (2)	43	32	320	13	408	376	43	32	32	13	120	87
	FEA	62	70	935	59	1.126	1.056	62	70	211	59	402	330
	FEAGRI	62	29	293		384	355	62	29	60		151	122
	FEC	101	75	779		955	880	100	75	192		367	246
	FEEC	44	42	390		476	434	44	42	48		134	92
	FEM		46	1.505		1.551	1.505		46	231		277	231
	FEQ	21	207	2.810	7	3.045	2.838	21	207	415	7	650	443
	Total	333	501	7.032	79	7.945	7.444	332	501	1.189	79	2.101	1.551
Colégios Técnicos	COTIL	12	36	495		543	507	12	36	142		190	151
	COTUCA	79			30	109	109	77			30	107	103
	Total	91	36	495	30	652	616	89	36	142	30	297	254
TOTAL GERAL	4.021	1.864	24.999	641	31.525	29.661	3.668	1.854	4.374	494	10.390	8.234	

(1) Unidade fictícia considerando a pareceria entre CEL e FEQ

(2) A partir de 2009, o Centro Superior de Educação Tecnológica (CESET) passou a denominar-se Faculdade de Tecnologia (FT).

* Valores correspondentes a cursos e disciplinas iniciados em 2009

** O total de alunos é distinto a soma dos cursos e disciplinas, dado que cada RG foi contado uma única vez (um aluno pode estar inscrito em mais de um curso em unidades diferentes)

O quadro 4-C apresenta o total de alunos ingressantes por Unidade e por ano. Para este demonstrativo foram considerados os alunos que iniciaram cursos no período, sem considerar suas matrículas em disciplinas de cursos múltiplos.

Quadro 4-C – Total de alunos ingressantes nos Cursos de Extensão por ano e Unidade

Área	Unidades	Ano									
		2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Ciências Biológicas	FCM	454	672	2.025	3.875	2.533	889	1.004	1.139	2.151	1.214
	FEF	78	319	269	387	77	371	322	338	67	49
	FOP	164	231	296	313	401	219	167	189	208	244
	IB	230	148	193	238	218	282	4.863	253	246	219
	Total	926	1.370	2.783	4.813	3.229	1.761	6.356	1.919	2.672	1.726
Ciências Exatas	IC	237	243	232	326	205	172	147	179	134	76
	IFGW			4	15		84		67	27	
	IG	74	7	10	203	204	173	196	254	386	367
	IMECC	366	443	811	1.114	597	827	494	512	815	741
	IQ	2		18	30	22	98	35	41	65	17
	Total	679	693	1.075	1.688	1.028	1.354	872	1.053	1.427	1.201
Humanas e Artes	CEL	739	843	631	680	504	453	445	321	244	323
	CEL/FEQ (1)				35		37	14			
	FE	421	609	528	388	398	341	448	329	805	1.017
	IA		607	69	182	319	381	544	107	562	573
	IE	225	173	445	445	509	513	639	503	782	541
	IEL		200	323	541	827	963	532	14	49	75
	IFCH			31							
	Total	1.385	2.432	2.027	2.271	2.557	2.688	2.622	1.274	2.442	2.529
Tecnologia	FT (2)	198	36	156	378	286	273	369	86	64	88
	FEA	121	102	212	213	248	190	166	178	332	191
	FEAGRI	120	138	283	264	123	142	67	101	245	91
	FEC	57	91	189	154	250	160	127	139	122	176
	FEEC	79	245	3.299	180	74	102	89	102	117	86
	FEM	515	363	290	251	190	195	428	420	206	46
	FEQ	55	243	253	298	499	528	447	432	251	235
	Total	1.145	1.218	4.682	1.738	1.670	1.590	1.693	1.458	1.337	913
Colégios Técnicos	COTIL	44			33	46	55	98	66	93	48
	COTUCA	36	27		26	50	195	54	28	249	109
	Total	80	27	0	59	96	250	152	94	342	157
TOTAL GERAL	4.215	5.740	10.567	10.569	8.580	7.643	11.695	5.798	8.220	6.526	

Obs.:

Foram considerados os cursos iniciados nas modalidades: especialização, especialização técnica, aperfeiçoamento, atualização, extensão, difusão e disciplina isolada.

Foram considerados os alunos ingressantes nos cursos iniciados em cada período.

Os alunos ingressantes são contados por curso. Se ele estiver fazendo mais de um curso ele será contado mais vezes no período.

Não foram considerados os alunos ingressantes em disciplinas de cursos múltiplos, inclusive os alunos avulsos que são matriculados única e exclusivamente nessas disciplinas.

Para os períodos de 2000 a 2004 foram considerados os números de alunos ingressantes extraídos a partir da base de dados fechada no ano de 2005.

Para os períodos de 2005 a 2009 foram considerados os números de alunos ingressantes extraídos das bases de dados fechadas específica para cada ano.

(1) Unidade fictícia criada para atender a parceira entre CEL e FEQ na realização de cursos.

(2) A partir de 2009, o Centro Superior de Educação Tecnológica (CESET) passou a denominar-se Faculdade de Tecnologia (FT).

O quadro 4-D apresenta o total de alunos matriculados por Unidade e por ano. Para este demonstrativo foram considerados os alunos que frequentaram cursos no período, sem considerar suas matrículas em disciplinas de cursos múltiplos. Esses cursos podem ter iniciado no período anterior, por isso, se comparado ao quadro 4-C, seu total de alunos será maior.

Quadro 4-D – Total de alunos matriculados nos Cursos de Extensão por ano e Unidade

Área	Unidades	Ano									
		2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Ciências Biológicas	FCM	504	729	2.141	4.188	2.916	1.426	1.287	1.581	2.644	1.913
	FEF	152	397	531	547	331	371	510	581	405	116
	FOP	241	319	421	458	591	361	338	342	349	397
	IB	230	148	193	238	218	357	4.863	325	326	305
	Total	1.127	1.593	3.286	5.431	4.056	2.515	6.998	2.829	3.724	2.731
Ciências Exatas	IC	304	298	311	359	277	260	209	230	171	76
	IFGW			4	15		84		67	44	
	IG	74	7	10	203	229	173	298	391	538	542
	IMECC	495	526	918	1.156	786	957	640	854	1.111	882
	IQ	2		18	30	22	98	35	63	99	17
	Total	875	831	1.261	1.763	1.314	1.572	1.182	1.605	1.963	1.517
Humanas e Artes	CEL	739	893	631	680	504	453	445	321	244	323
	CEL/FEQ ⁽¹⁾				35		37	31	14		
	FE	740	714	677	510	499	465	448	462	805	1.101
	IA		607	69	182	319	381	544	107	585	655
	IE	399	507	901	1.024	1.146	1.278	1.577	1.347	1.527	1.430
	IEL		200	323	548	827	963	532	14	49	75
	IFCH			31							
	Total	1.878	2.921	2.632	2.979	3.295	3.577	3.577	2.265	3.210	3.584
Tecnologia	FT (2)	198	36	156	470	286	285	415	131	93	100
	FEA	198	175	253	263	274	190	166	178	370	283
	FEAGRI	120	138	339	318	160	142	116	118	245	120
	FEC	57	115	244	177	280	218	179	183	153	201
	FEEC	142	294	3.327	3.467	155	162	144	146	163	122
	FEM	691	531	469	458	400	351	577	651	632	275
	FEQ	55	298	433	442	613	753	753	809	570	459
	Total	1.461	1.587	5.221	5.595	2.168	2.101	2.350	2.216	2.226	1.560
Colégios Técnicos	COTIL	44	44		33	46	55	155	94	93	48
	COTUCA	36	27		26	50	195	54	28	249	109
	Total	80	71	0	59	96	250	209	122	342	157
TOTAL GERAL		5.421	7.003	12.400	15.827	10.929	10.015	14.316	9.037	11.465	9.549

Obs.:

Alunos matriculados em cursos transcorridos no período, contabilizados por curso, desconsiderando as disciplinas de cursos múltiplos.

Além dos alunos matriculados nas disciplinas de cursos múltiplos não foram contados os alunos matriculados isoladamente nessas disciplinas.

Estão incluídos os alunos ingressantes no período.

Modalidades de cursos incluídas na contagem dos alunos: especialização, especialização técnica, aperfeiçoamento, atualização, extensão, difusão, disciplina isolada.

Para o período de 2000 a 2004 foram considerados os números de alunos da base de dados fechada no ano de 2005.

Para os períodos de 2005 a 2009 foram considerados os números de alunos das bases de dados fechada específica para cada ano.

(1) Unidade fictícia criada para atender a parceria entre CEL e FEQ na realização de cursos.

(2) A partir de 2009, o Centro Superior de Educação Tecnológica (CESET) passou a denominar-se Faculdade de Tecnologia (FT).

3.1.2. Principais cursos iniciados no ano de 2009

3.1.2.1. Cursos de Especialização Modalidade Extensão

Durante o ano de 2009, foram iniciados, conforme demonstrado no Quadro 1, 75 cursos de especialização (simples e múltiplos). O quadro 5-A lista o total dos cursos nesta modalidade por ordem decrescente em relação ao número de alunos matriculados. Indica seu custo total e seu custo por hora-aula¹. O quadro 5-B mostra o total das especializações por área do conhecimento e Unidade.

Quadro 5-A – Cursos de especialização – modalidade extensão – iniciados em 2009

SIGLA	TURMAS	N. DE ALUNOS	CURSO	CARGA HORÁRIA ⁽¹⁾	CUSTO TOTAL PARA O ALUNO R\$. ⁽²⁾	CUSTO HORA-AULA R\$
ECO-0100	2	194	GESTÃO E ESTRATÉGIA DE EMPRESAS	420	5.700,15	13,57
FCM-0280	1	127	GERIATRIA	380	3.001,12	7,90
BIO-0100	1	95	BIOQUÍMICA, FISILOGIA, TREINAMENTO E NUTRIÇÃO DESPORTIVA	360	7.700,00	21,39
FCM-1120	1	75	FISIOTERAPIA APLICADA À ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA - TEÓRICO	360	4.604,77	12,79
ECO-0180	2	69	MARKETING ORGANIZACIONAL	360	7.110,00	19,75
FEQ-0300	1	66	SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE	360	8.160,00	22,67
FEQ-0100	2	64	ENGENHARIA AMBIENTAL	360	10.800,00	30,00
ECO-0200	2	63	ECONOMIA FINANCEIRA	360	6.450,18	17,92
FCM-0960	1	61	NEUROPSICOLOGIA APLICADA A NEUROLOGIA INFANTIL	364	5.072,12	13,93
FCM-0240	1	60	REABILITAÇÃO APLICADA A NEUROLOGIA INFANTIL	364	4.690,69	12,89
MAT-0300	1	60	MATEMÁTICA PARA PROFESSORES DA EDUCAÇÃO INFANTIL E DO ENSINO FUNDAMENTAL	360	1.620,00	4,50
INF-0300	1	59	ENGENHARIA DE SOFTWARE	360	7.580,00	21,06
GEO-0530	1	53	ECONOMIA SOLIDÁRIA E TECNOLOGIA SOCIAL NA AMÉRICA LATINA	360	3.990,00	11,08
FCM-0660	1	48	ARTE TERAPIA - ARTES NAS ORGANIZAÇÕES	584	5.670,00	9,71
MAT-0100	1	44	MATEMÁTICA PARA PROFESSORES DE ENSINO FUNDAMENTAL E MÉDIO	360	1.620,00	4,50
ECO-0720	1	43	COMÉRCIO EXTERIOR	360	10.366,47	28,80
FEC-0600	1	43	GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA	360	14.382,00	39,95
ART-0130	2	42	ARTES VISUAIS, INTERMEIOS E EDUCAÇÃO	360	5.898,82	16,39
FEM-0300	1	41	ENGENHARIA DE SEGURANÇA DO TRABALHO	620	11.662,00	18,81
FCM-1240	1	41	DIREITO SANITÁRIO	360	3.000,00	8,33
GEO-0420	1	39	GESTÃO ESTRATÉGICA DA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA NO SETOR DE ENERGIA ELÉTRICA	360	12.357,31	34,33
FCM-0540	1	38	FISIOTERAPIA APLICADA AO NEONATO E AO LACTENTE	360	4.948,41	13,75
GEO-0519	1	36	GESTÃO ESTRATÉGICA PARA GOVERNANTES	360	Gratuito (sem custo informado)	0,00
FEQ-0400	1	35	GESTÃO ESTRATÉGICA DA PRODUÇÃO	390	10.260,00	26,31
CET-0300 (3)	1	32	MEIO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	450	5.850,00	13,00

¹ Dado que cada curso tem uma carga horária diferenciada, o parâmetro custo-hora aula é um melhor indicador que o custo total do curso. Custos-hora aula podem ser distintos em função da composição de custos do curso (remuneração dos docentes, encargos incidentes, material de laboratório consumido, material didático oferecido aos alunos, livros, gastos com infra-estrutura, valor do AIU da Unidade, número de alunos da turma, etc).

FCM-0120	2	31	FISIOTERAPIA APLICADA À ORTOPEdia E TRAUMATOLOGIA	1050	4.151,17	3,95
FEF-0180	1	31	BIOMECÂNICA	360	3.913,17	10,87
FEE-0036	1	30	ENGENHARIA CLÍNICA	588	6.900,00	11,73
FEG-0650	1	29	AUTOMAÇÃO E CONTROLE DE PROCESSOS INDUSTRIAIS E AGROINDUSTRIAIS	360	7.439,20	20,66
GEO-0600	1	29	GESTÃO ESTRATÉGICA DA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA	360	18.620,00	51,72
FEA-0250	1	27	CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE ALIMENTOS	390	14.174,00	36,34
FEA-0100	1	26	GESTÃO DE PROCESSOS INDUSTRIAIS	360	8.602,99	23,90
FCM-0900	1	26	FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA DE ADULTOS	1920	8.730,26	4,55
ECO-0819	1	26	GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE CORPORATIVA	372	9.869,34	26,53
FOP-0024	2	24	IMPLANTODONTIA	1105	43.200,00	39,10
CTL-0100	1	21	SISTEMAS DA QUALIDADE	360	2.400,00	6,67
FCM-1000	1	21	PSICOLOGIA CLÍNICA DE ORIENTAÇÃO PSICANALÍTICA	424	6.115,00	14,42
FOP-0050	2	19	ODONTOLOGIA LEGAL	629	16.200,00	25,76
FEF-0110	1	18	ATIVIDADE MOTORA ADAPTADA	360	4.768,05	13,24
FEQ-0600	1	18	ENGENHARIA SUCROALCOOLEIRA	494	14.400,00	29,15
FCM-1270	1	17	DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA E SAÚDE: NEUROCIÊNCIAS	420	Gratuito (in company)	0,00
FEA-0200	1	17	GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DOS ALIMENTOS	390	10.200,00	26,15
INF-0500	1	17	REDES DE COMPUTADORES	369	7.309,00	19,81
FCM-1160	1	16	FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA E CARDIOVASCULAR	1832	8.939,11	4,88
FEC-0800	1	15	TECNOLOGIA, INOVAÇÃO E COMPETITIVIDADE NA INDÚSTRIA DO GÁS	360	Gratuito (in company)	0,00
CTL-0130 (3)	1	15	GESTÃO AMBIENTAL E ENERGIAS RENOVÁVEIS	360	3.600,00	10,00
FCM-0550	1	14	FISIOTERAPIA APLICADA À NEUROLOGIA ADULTO	1466	8.746,78	5,97
FOP-0057	1	13	RADIOLOGIA ODONTOLÓGICA E IMAGINOLOGIA	655	18.000,00	27,48
FOP-0012	1	12	ENDODONTIA	855	28.800,00	33,68
FOP-0017	1	12	PERIODONTIA	855	28.800,00	33,68
FEE-0200	1	12	TELECOMUNICAÇÕES	360	11.934,08	33,15
FCM-0250	1	12	FISIOTERAPIA APLICADA A SAÚDE DA MULHER	1600	8.877,00	5,55
FCM-0800	1	11	FISIOTERAPIA APLICADA À NEUROLOGIA INFANTIL	1412	8.746,78	6,19
FCM-0850	1	10	FISIOTERAPIA PEDIÁTRICA	1520	8.934,00	5,88
FCM-1230	1	10	A PRÁTICA DA TERAPIA OCUPACIONAL NA REABILITAÇÃO DO MEMBRO SUPERIOR	1589	6.872,00	4,32
FCM-0750	1	9	FISIOTERAPIA NEONATAL - ABORDAGEM EM U.T.I., BERÇÁRIO E AMBULATÓRIO	2000	9.838,43	4,92
FOP-0011	1	9	PRÓTESE DENTÁRIA	1105	43.200,00	39,10
FOP-0056	1	7	SAÚDE COLETIVA	609	4.800,00	7,88
FCM-0340	1	7	ULTRA-SONOGRAFIA	1500	2.649,12	1,77
FCM-0470	1	7	NUTRIÇÃO EM DOENÇAS RENAIIS DA CRIANÇA E DO ADULTO	760	9.587,55	12,62
FEM-1000	1	5	ENGENHARIA DA QUALIDADE	360	11.292,00	31,37
FOP-0010	1	4	ODONTOPEdiATRIA	855	18.000,00	21,05
FCM-0430	1	2	MEDICINA FETAL E IMUNOLOGIA DA REPRODUÇÃO	640	Gratuito (sem custo informado)	0,00
FCM-0576	1	1	OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO	620	Gratuito (sem custo informado)	0,00

FCM-0590	1	1	MASTOLOGIA AVANÇADA	860	3.000,00	3,49
FCM-0595	1	1	CANCEROLOGIA PÉLVICA AVANÇADA	500	3.000,00	6,00
FCM-0195	1	1	CANCEROLOGIA PÉLVICA	600	3.000,00	5,00
TOTAL	75	2.161		43.276		

(1) Carga horária unitária do curso.

(2) Considera-se o curso por aluno do último oferecimento do período

(3) Curso de especialização com escolaridade nível médio completo.

Obs: Este quadro refere-se apenas aos cursos de especialização modalidade extensão universitária, administrados pela Escola de Extensão.

O curso de especialização – modalidade extensão, ECO-0100 (Gestão e Estratégia de Empresas) teve o maior número de matriculados em 2009, num total de 194 alunos. Em segundo lugar aparece o curso FCM-0280 (Geriatría), com 127 alunos, e em terceiro lugar o curso BIO-0100 (Bioquímica, Fisiologia, Treinamento e Nutrição Desportiva) com 95 participantes durante 2009.

A análise do quadro 5-B mostra que a Área de Ciências Biológicas é a que mais efetivou cursos de especialização, num total de 39. Isso representa 52% do total de cursos iniciados em 2009. Em seguida vem a Área de Tecnologia, com 16 cursos.

A análise do perfil dos cursos de especialização – modalidade extensão, mostra que são destinados, em sua maioria, a profissionais que vem procurar na Universidade conhecimentos complementares à sua área de atuação profissional e que pretendem se capacitar individualmente ou levar novos conhecimentos às instituições onde trabalham. Alguns cursos focalizam um público diferente, tal como professores de ensino fundamental e médio, profissionais da área de informática, engenharias, saúde, economia, administração e esportes.

Quadro 5-B - Cursos de especialização - modalidade extensão - iniciados em 2009, em números, por Unidade

Área	Unidades	Cursos de Especialização (modalidade extensão)			
		Propostos	Efetivados	Alunos	Carga-Horária
Ciências Biológicas	FCM	30	26	639	24.535
	FEF	3	2	48	720
	FOP	12	10	100	8.402
	IB	1	1	95	360
Subtotal		46	39	882	34.017
Ciências Exatas	IC	2	2	76	729
	IFGW				
	IG	6	4	157	1.440
	IMECC	2	2	104	720
	IQ				
Subtotal		10	8	337	2.889
Humanas e Artes	CEL				
	CEL/FEQ ⁽¹⁾				
	FE	1	0		
	IA	2	2	42	720
	IE	8	8	394	3.012
	IEL				
IFCH					
Subtotal		11	10	436	3.732
Tecnologia	FT ⁽²⁾	2	1	32	450

	FEA	5	3	70	1.140
	FEAGRI	2	1	29	360
	FEC	5	2	58	720
	FEEC	3	2	42	948
	FEM	4	2	46	980
	FEQ	7	5	183	1.964
Subtotal		28	16	460	6.562
Colégios Técnicos	COTIL	2	2	36	720
	COTUCA				
Subtotal		2	2	36	720
TOTAL	24	97	75	2.151	47.920

(1) Unidade fictícia criada para atender a parceria entre CEL e FEQ na realização de cursos.

(2) A partir de 2009, o Centro Superior de Educação Tecnológica (CESET) passou a denominar-se Faculdade de Tecnologia (FT).

3.1.2.2. Cursos de Extensão

Dentro dos cursos de extensão, tal como esperado, ao ser definido o perfil destes pela Deliberação CEPE A-5/1996, encontra-se o espaço acadêmico que permite atender demandas variadas da sociedade com total flexibilidade de pré-requisitos, carga horária e preço. Assim, podemos observar cursos pagos e gratuitos, cursos de maior ou menor duração e com pré-requisitos variados. Cada curso é pensado pelo docente responsável como uma forma de atender determinada demanda específica da sociedade, seja de caráter social, de natureza técnica, artística ou científica.

A análise dos cursos de extensão oferecidos em 2009 mostra o quadro heterogêneo que caracteriza esses cursos: desde cursos que não tem pré-requisitos até cursos que exigem nível superior dos alunos (ver Quadro 6). Os cursos atendem uma gama variada de público e tratam de assuntos diversos, tais como: metodologias de produção, capacitação em saúde, gestão em diversas áreas, música, as línguas, a educação, literatura, meio ambiente, etc. O curso com maior número de inscritos foi oferecido pela FE, com 336 alunos, gratuitamente. Trata-se do curso “Desconstruindo a violência na Escola I: Os Meus, Os Seus e Os Nossos Bagunceiros” (EDU-0045), sem exigência mínima de escolaridade dos participantes. Em segundo lugar outro curso oferecido pela FE, “Desconstruindo a Violência na Escola II: Os Meus, Os Seus e Os Nossos Bagunceiros” (EDU-0064), com 306 matriculados, sem exigência mínima de escolaridade dos participantes e gratuito. Em terceiro lugar, o curso “Dança de Salão – Iniciantes” (ART-0111), com 237 matriculados, oferecido pelo IA. Sendo este último um curso de 30 horas-aulas, sem exigência de escolaridade mínima dos participantes. Em 4º lugar aparece o curso “Jornada de Toxicologia e Toxinologia Clínica” (FCM-0299), oferecido pela FCM, com 209 participantes. Curso este com exigência mínima de nível médio completo, atendendo na sua grande maioria a alunos dos cursos da área da saúde.

Considerando que no ano de 2009 foi verificada, conforme o Quadro 2, a inscrição de 3.841 alunos em cursos de extensão simples e múltiplos, difusão simples e disciplina isolada, correspondendo a 43% do total de cursos. Os 86 cursos com maior número de inscritos respondem por 75% das matrículas.

Quadro 6 – Cursos de extensão – iniciados em 2009, com maior número de inscritos

SIGLA	TURMAS	PRÉ-REQUISITO	N. DE ALUNOS	CURSO	CARGA HORÁRIA ⁽¹⁾	CUSTO TOTAL PARA O ALUNO R\$. ⁽²⁾	CUSTO HORA-AULA R\$.	TIPO DE CURSO
EDU-0045	3	NENHUM	336	DESCONSTRUINDO A VIOLÊNCIA NA ESCOLA I: OS MEUS, OS SEUS E OS NOSSOS BAGUNCEIROS	4	Gratuito (sem custo informado)	0,00	DIFUSÃO CIENTÍFICA-S
EDU-0064	3	NENHUM	306	DESCONSTRUINDO A VIOLÊNCIA NA ESCOLA II: OS MEUS, OS SEUS E OS NOSSOS BAGUNCEIROS	4	Gratuito (sem custo informado)	0,00	DIFUSÃO CIENTÍFICA-S
ART-0111	4	NENHUM	237	DANÇA DE SALÃO - INICIANTES	30	90,00	3,00	DIFUSÃO CULTURAL-S
FCM-0299	1	MÉDIO	209	JORNADA DE TOXICOLOGIA E TOXINOLOGIA CLÍNICA	11	120,79	10,98	DIFUSÃO CIENTÍFICA-S
EDU-0044	1	MÉDIO	167	PROEPRE: FUNDAMENTOS TEÓRICOS E PRÁTICA PEDAGÓGICA PARA A EDUCAÇÃO INFANTIL I	120	880,00	7,33	CURSO DE EXTENSÃO-S
GEO-0517	2	SUPERIOR	134	GESTÃO ESTRATÉGICA PÚBLICA PARA GOVERNANTES - FORMULAÇÃO	120	Gratuito (in company)	0,00	CURSO DE EXTENSÃO-S
EDU-0015	2	MÉDIO	115	PROEPRE: FUNDAMENTOS TEÓRICOS E PRÁTICA PEDAGÓGICA PARA A EDUCAÇÃO INFANTIL	240	1.950,00	8,13	CURSO DE EXTENSÃO-S
BIO-0017	6	SUPERIOR	108	BIOLOGIA TECIDUAL APLICADA À IMPLANTODONTIA	30	250,00	8,33	CURSO DE EXTENSÃO-S
ART-0112	3	NENHUM	104	DANÇA DE SALÃO - INTERMEDIÁRIO	30	90,00	3,00	DIFUSÃO CULTURAL-S
MAT-0308	2	NENHUM	78	PROJETOS INTERDISCIPLINARES ENVOLVENDO MATEMÁTICA, CIÊNCIAS E GEOGRAFIA	12	Gratuito (in company)	0,00	DISCIPLINA ISOLADA-S
FCM-0639	1	MÉDIO	60	TÉCNICA, CIÊNCIA E ÉTICA: ASPECTOS FILOSÓFICOS DA HUMANIZAÇÃO EM SAÚDE	30	680,02	22,67	DIFUSÃO CULTURAL-S
MAT-0184	3	MÉDIO	57	GESTÃO, LIDERANÇA E DESEMPENHO DE EQUIPES	32	900,00	28,13	CURSO DE EXTENSÃO-S
ART-0157	2	NENHUM	56	CIRCO TECIDO ACROBÁTICO	30	60,36	2,01	CURSO DE EXTENSÃO-S
FEC-0030	1	SUPERIOR	55	COMÉRCIO EXTERIOR E LOGÍSTICA INTERNACIONAL	30	885,00	29,50	CURSO DE EXTENSÃO-S
ECO-0010	2	MÉDIO	54	CAPACITAÇÃO DE MONITORES DA INCUBADORA TECNOLÓGICA DE COOPERATIVAS POPULARES DA UNICAMP	180	Gratuito (sem custo informado)	0,00	CURSO DE EXTENSÃO-S
FCM-0610	2	SUPERIOR	45	INTRODUÇÃO À LEITURA DE FREUD	30	1.184,74	39,49	CURSO DE EXTENSÃO-S
ART-0009	2	NENHUM	44	DANÇA DE SALÃO	18	80,00	4,44	DISCIPLINA ISOLADA-S
FCM-0761	1	SUPERIOR	41	ATUALIZAÇÃO E CONDUTAS EM OFTALMOLOGIA	120	1.191,28	9,93	CURSO DE EXTENSÃO-M
EDU-0016	1	MÉDIO	41	PROEPRE: FUNDAMENTOS TEÓRICOS E PRÁTICA PEDAGÓGICA PARA O ENSINO FUNDAMENTAL	240	1.950,00	8,13	CURSO DE EXTENSÃO-S
FEA-0050	3	NENHUM	40	BOAS PRÁTICAS NA MANIPULAÇÃO DE ALIMENTOS	15	Gratuito (sem custo informado)	0,00	DISCIPLINA ISOLADA-S

ART-0113	2	NENHUM	39	DANÇA DE SALÃO - AVANÇADO I	30	90,00	3,00	DIFUSÃO CULTURAL-S
MAT-0149	1	MÉDIO	36	AVALIAÇÃO NA SALA DE AULA: UMA PRÁTICA ENVOLVENTE	8	45,25	5,66	DISCIPLINA ISOLADA-S
MAT-0017	1	MÉDIO	35	ENSINO DE FRAÇÕES COM AUXÍLIO DE MATERIAIS MANIPULATIVOS	8	45,25	5,66	DISCIPLINA ISOLADA-S
MAT-0179	1	MÉDIO	34	TEMAS EM MATEMÁTICA PARA CONCURSO PEB II - SEGUNDO TÓPICO	32	132,00	4,13	CURSO DE EXTENSÃO-S
MAT-0181	1	MÉDIO	34	A GEOMETRIA DAS DOBRADURAS	8	45,25	5,66	DISCIPLINA ISOLADA-S
CTC-0003	2	NENHUM	33	INJEÇÃO DE TERMOPLÁSTICOS	32	880,00	27,50	CURSO DE EXTENSÃO-S
MAT-0162	1	MÉDIO	33	A MATEMÁTICA NA ESCOLA POR MEIO DE ATIVIDADES DO COTIDIANO	8	45,25	5,66	DISCIPLINA ISOLADA-S
MAT-0028	1	MÉDIO	33	CÁLCULO MENTAL	8	45,25	5,66	DISCIPLINA ISOLADA-S
ECO-0033	1	MÉDIO	32	APRENDIZAGEM ASSISTIDA POR COMPUTADOR	30	Gratuito (sem custo informado)	0,00	CURSO DE EXTENSÃO-S
CEL-0460	1	MÉDIO	31	INGLÊS PARA ENGENHEIROS QUÍMICOS I	30	260,00	8,67	CURSO DE EXTENSÃO-S
MAT-0178	1	MÉDIO	31	TEMAS EM MATEMÁTICA PARA CONCURSO PEB II - PRIMEIRO TÓPICO	32	132,00	4,13	CURSO DE EXTENSÃO-S
MAT-0437	2	MÉDIO	31	METODOLOGIA PARA MELHORIA DE PROCESSOS - FORMAÇÃO GREEN BELT	50	1.950,00	39,00	CURSO DE EXTENSÃO-S
FEA-0041	1	SUPERIOR	30	ANÁLISE EMERGÉTICA DE PROJETOS PARA DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	40	600,00	15,00	CURSO DE EXTENSÃO-S
FEE-0143	3	SUPERIOR	30	COORDENAÇÃO DA OPERAÇÃO DE SISTEMAS ELETRO-ENERGÉTICOS	120	6.000,00	50,00	CURSO DE EXTENSÃO-S
FCM-0574	1	MÉDIO	29	LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS II	40	380,02	9,50	CURSO DE EXTENSÃO-S
MAT-0119	1	MÉDIO	29	O JOGO DE XADREZ COMO MATERIAL DE APOIO A APRENDIZAGEM	30	120,00	4,00	CURSO DE EXTENSÃO-S
MAT-0067	1	MÉDIO	29	FAZENDO ARTES TAMBÉM SE APRENDE MATEMÁTICA	8	45,25	5,66	DISCIPLINA ISOLADA-S
FCM-0418	1	SUPERIOR	28	AVALIAÇÃO EM SAÚDE	120	Gratuito (sem custo informado)	0,00	CURSO DE EXTENSÃO-S
GEO-0026	1	SUPERIOR	28	GESTÃO ESTRATÉGICA DE NÚCLEOS DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA	80	Gratuito (in company)	0,00	DIFUSÃO TECNOLÓGICA-S
MAT-0034	1	MÉDIO	28	A GEOMETRIA ATRAVÉS DO SOFTWARE CABRI-GÉOMÈTRE	8	45,25	5,66	DISCIPLINA ISOLADA-S
MAT-0052	1	MÉDIO	28	O USO DE PROGRAMAS COMPUTACIONAIS COMO MATERIAL DE APOIO AS AULAS DE MATEMÁTICA NAS SÉRIES INICIAIS	8	45,25	5,66	DISCIPLINA ISOLADA-S
FEG-0122	1	NENHUM	27	TECNOLOGIA EM VITIVINICULTURA - VINIFICAÇÃO	40	927,60	23,19	CURSO DE EXTENSÃO-S
CEL-0461	1	MÉDIO	27	INGLÊS PARA ENGENHEIROS QUÍMICOS II	30	260,00	8,67	CURSO DE EXTENSÃO-S
FCM-0638	1	SUPERIOR	27	A PSICANÁLISE E A CLÍNICA DAS PSICOSES	30	1.184,74	39,49	CURSO DE EXTENSÃO-S
IEL-0169	1	MÉDIO	27	O IDIOMA CHINÊS NA ERA DA GLOBALIZAÇÃO	32	Gratuito (sem custo informado)	0,00	CURSO DE EXTENSÃO-S

ECO-0040	1	MÉDIO	26	COMÉRCIO EXTERIOR E DESENVOLVIMENTO REGIONAL	128	Gratuito (in company)	0,00	CURSO DE EXTENSÃO-M
FOP-0004	2	SUPERIOR	26	INTER-RELAÇÃO PERIODONTIA/MATERIAIS ODONTOLÓGICOS/DENTÍSTICA	64	1.600,00	25,00	CURSO DE EXTENSÃO-S
MAT-0115	1	MÉDIO	26	O USO DO JOGO DE XADREZ EM SALA DE AULA	8	45,00	5,63	DISCIPLINA ISOLADA-S
CEL-0902	1	MÉDIO	25	APRIMORAMENTO PROFISSIONAL PARA PROFESSORES DE INGLÊS	30	315,00	10,50	CURSO DE EXTENSÃO-S
FEC-0081	1	MÉDIO	25	FUNDAÇÕES - ESCOLHA DO TIPO E PROJETO	30	534,21	17,81	CURSO DE EXTENSÃO-S
FOP-0018	1	SUPERIOR	25	IMPLANTES ÓSSEO-INTEGRADOS - MÓDULO CIRÚRGICO	128	6.600,00	51,56	CURSO DE EXTENSÃO-S
EDU-0062	1	MÉDIO	25	PEDAGOGIA FREINET: VIDA E CIDADANIA NA ESCOLA	120	1.212,00	10,10	CURSO DE EXTENSÃO-S
IEL-0168	1	MÉDIO	25	INTRODUÇÃO À MITOLOGIA E À LITERATURA GREGAS	30	329,69	10,99	CURSO DE EXTENSÃO-S
CET-0069	1	SUPERIOR	25	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE EM LABORATÓRIOS: BOAS PRÁTICAS DE LABORATÓRIO (BLP/GLP) E SISTEMA ISO/IEC 17025	44	330,00	7,50	DIFUSÃO TECNOLÓGICA-S
MAT-0029	1	MÉDIO	25	RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS NAS SÉRIES INICIAIS DO ENSINO FUNDAMENTAL	8	45,00	5,63	DISCIPLINA ISOLADA-S

Obs: Este quadro refere-se apenas aos cursos de extensão administrados pela Escola de Extensão. Os cursos de extensão acima representam 75% do total de extensão do período.

(1) Carga horária unitária do curso.

(2) Considera-se o curso por aluno do último oferecimento do período.

É possível observar, na tabela 1 (que figura no apêndice) os dez cursos de extensão com maior número de matrículas por área.

3.1.2.3. Cursos a distância e semi-presenciais

Mesmo existindo regulamentação que permite o oferecimento de cursos a distância e semi-presenciais, a atuação da Unicamp no que se refere a oferecimento de cursos nessas modalidades continua tímida.

Os quadros 7 e 8 mostram os cursos propostos e efetivados em 2009.

Quadro 7 – Cursos a distância propostos e efetivados em 2009

Unidade	Cursos Propostos	Cursos Realizados	Horas-Aula Ministradas	Matrículas
CTC	1	0	0	0
FCM	2	1	45	16
FEEC	1	0	0	0
FEQ	5	2	135	78
IEL	1	0	0	0
Total	10	3	45	16

Quadro 8 – Cursos semi-presenciais propostos e efetivados em 2009

Unidade	Cursos Propostos	Cursos Realizados	Horas-Aula Ministradas	Matrículas
IA	1	1	40	21
COTIL	6	3	780	48
IE	1	0	0	0
FE	3	3	240	45
FCM	7	4	1.174	280
FEM	2	1	360	5
IG	3	2	440	81
IC	1	1	360	59
Total	24	15	3.034	539

3.2. Valores cobrados pelos cursos/disciplinas

A Deliberação CEPE A-5/1996 exige que cada proposta de curso apresente planilha de custos e receitas. Tem por objetivo possibilitar o auto-financiamento de cada curso uma vez que, pelo seu caráter extraordinário, o oferecimento dos cursos de extensão não deve comprometer o financiamento das atividades regulares da Universidade. Assim, para cada proposta de curso é orçado o seu custo. A esse custo acrescentam-se as taxas previstas: AIU, PIDS, FAEPEX e Funcamp. Determinado o custo total encontra-se o custo por aluno, que é o princípio básico de cobrança dos mesmos. Cursos que demandem recursos ínfimos e portanto, tenham custos muito baixos, são assumidos pela Unidade proponente do curso e pela Extecamp. Esses cursos são oferecidos gratuitamente aos alunos. Cursos que demandem recursos, mas tenham esses recursos financiados por alguma instituição, também são oferecidos gratuitamente aos alunos (conforme item 2 das Definições Operacionais).

Os quadros 9-A a 9-E mostram os valores (em faixas de custo hora-aula) cobrados durante o ano de 2009. Os valores correspondem aos cursos iniciados em 2009.

Os dados do quadro 9-A mostram que 19,5% dos cursos/disciplinas foram gratuitos (sem custo informado ou *in company*) para os alunos e responderam por 21,3% das matrículas. Acrescentando a este valor a primeira faixa de custo hora-aula (>0 e ≤ 6), conclui-se que 33,7% das matrículas foram gratuitas ou de valores extremamente baixos.

Quadro 9-A - Total de cursos e disciplinas efetivados e matrículas, por faixa de custo hora-aula - Ano de 2009

Custo Hora-Aula R\$	Total de Cursos/Disciplinas			
	Quantidade		%	
	Cursos/Disciplinas	Matrículas	Cursos	Matrículas
Gratuitos	242	6.715	19,5	21,3
>0 e <=6	187	3.910	15,1	12,4
>6 e <=12	103	2.841	8,3	9,0
>12 e <=18	220	6.235	17,7	19,8
>18 e <=24	151	5.014	12,2	15,9
>24 e <=30	170	3.822	13,7	12,1
>30 e <=36	84	1.503	6,8	4,8
>36 e <=42	37	583	3,0	1,9
>42 e <=48	10	207	0,8	0,7
>48 e <=54	27	566	2,2	1,8
>54 e <=60	2	56	0,2	0,2
>60	7	52	0,6	0,2
Total	1.240	31.504	100,0	100,0

Obs.: Consideradas todas as matrículas efetuadas no período, incluindo os cursos múltiplos.

O quadro 9-B apresenta os dados para os cursos de extensão simples e múltiplos (no caso dos cursos múltiplos não foram consideradas as matrículas nas disciplinas correspondentes, as que figuram no quadro 9-D), sendo que 17,8% dos cursos efetivados foram com custo nulo para os alunos, respondendo por 19,7% das matrículas.

Quadro 9-B - Total de cursos de extensão (simples e múltiplos) efetivados e matrículas, por faixa de custo hora-aula - Ano de 2009

Custo Hora-Aula R\$	Total de Cursos de Extensão			
	Quantidade		%	
	Cursos	Matrículas	Cursos	Matrículas
Gratuitos	21	442	17,8	19,7
>0 e <=6	8	195	6,8	8,7
>6 e <=12	27	744	22,9	33,1
>12 e <=18	21	263	17,8	11,7
>18 e <=24	5	71	4,2	3,2
>24 e <=30	14	228	11,9	10,1
>30 e <=36	3	39	2,5	1,7
>36 e <=42	6	126	5,1	5,6
>42 e <=48	3	49	2,5	2,2
>48 e <=54	4	55	3,4	2,4
>60	6	36	5,1	1,6
Total	118	2.248	100,0	100,0

O quadro 9-C mostra as faixas de valores cobrados nos cursos de especialização (nesse quadro não foram consideradas as matrículas nas disciplinas dos cursos múltiplos, as que figuram no quadro 9-D). A maioria dos cursos se concentrou, em primeiro lugar, na faixa de custo de R\$ 0,00 a R\$ 6,00 a hora-aula, com 21,1% do total, e em seguida na faixa de custo de R\$ 12,00 a R\$ 18,00, com 18,4%. Já para as matrículas houve predominância na faixa de custo de R\$ 12,00 a R\$ 18,00, com 28,1%. Esse valor é bem menor que o valor de mercado para cursos de especialização nas escolas consideradas de primeira linha². O baixo valor cobrado permite ampliar a oferta e aumentar o acesso aos cursos de especialização.

Quadro 9-C - Total de cursos de especialização (simples e múltiplos) efetivados e matrículas, por faixa de custo hora-aula - Ano de 2009

Custo Hora-Aula R\$	Total de Cursos de Especialização			
	Quantidade		%	
	Cursos	Matrículas	Cursos	Matrículas
Gratuitos	5	71	6,6	3,3
>0 e <=6	16	258	21,1	11,9
>6 e <=12	10	384	13,2	17,6
>12 e <=18	14	611	18,4	28,1
>18 e <=24	10	406	13,2	18,6
>24 e <=30	10	235	13,2	10,8
>30 e <=36	5	80	6,6	3,7
>36 e <=42	5	103	6,6	4,7
>48 e <=54	1	29	1,3	1,3
Total	76	2.177	100,0	100,0

As disciplinas que fazem parte dos cursos múltiplos tenderam a se concentrar, em número e em matrículas, na faixa de preços gratuito, conforme Quadro 9-D.

Quadro 9-D - Total de disciplinas correspondentes a cursos de especialização e extensão múltiplos efetivados e matrículas, por faixa de custo hora-aula Ano de 2009

Custo Hora-Aula R\$	Total de Disciplinas			
	Quantidade		%	
	Cursos	Matrículas	Cursos	Matrículas
Gratuitos	199	5.364	20,1	21,5
>0 e <=6	139	2.669	14,1	10,7
>6 e <=12	61	1.437	6,2	5,8
>12 e <=18	184	5.348	18,6	21,4
>18 e <=24	131	4.418	13,3	17,7
>24 e <=30	146	3.359	14,8	13,4
>30 e <=36	72	1.347	7,3	5,4
>36 e <=42	26	354	2,6	1,4
>42 e <=48	6	144	0,6	0,6
>48 e <=54	22	482	2,2	1,9
>54 e <=60	2	56	0,2	0,2
Total	988	24.978	100,0	100,0

² Tal como pode ser visto em pesquisa de preços de cursos oferecidos pela USP e a FGV.

Para os cursos de difusão, atualização e disciplinas isoladas os custos hora-aula tenderam a se concentrar, em número de cursos, na faixa de preços de R\$ 0,00 a R\$ 6,00 por hora-aula, e para matrículas, na faixa gratuita, conforme Quadro 9-E.

Quadro 9-E - Total de cursos de difusão, atualização e disciplinas isoladas efetivados e matrículas, por faixa de custo hora-aula – Ano de 2009

Custo Hora-Aula R\$	Total de Cursos de Difusão, Atualização e Disciplinas Isoladas			
	Quantidade		%	
	Cursos	Matrículas	Cursos	Matrículas
Gratuitos	17	838	29,3	39,9
>0 e <=6	24	788	41,4	37,5
>6 e <=12	5	276	8,6	13,1
>12 e <=18	1	13	1,7	0,6
>18 e <=24	5	119	8,6	5,7
>30 e <=36	4	37	6,9	1,8
>42 e <=48	1	14	1,7	0,7
>60	1	16	1,7	0,8
Total	58	2.101	100,0	100,0

3.3. Evolução do número de cursos e alunos

Os gráficos 1 a 5 a seguir mostram a evolução ano a ano. Observa-se que até o ano de 2008 houve um contínuo aumento dos cursos e matrículas na Extensão, porém, em 2009, se comparado aos anos anteriores houve um pequeno declive em todas as variáveis.

Houve uma redução de 9,7% no número de cursos efetivados entre 2008 e 2009, passando de 1.724 para 1.557. Quanto ao número de matrículas em 2009 (Gráfico 2), houve uma redução de 17% no total de matrículas. Nas horas-aula ministradas, em relação a 2008, houve uma pequena redução de 5,1%. Analisando os cursos de especialização houve uma redução de 14,8% no período, no que se refere a cursos iniciados em 2009. Comparando os cursos que transcorreram no período, houve uma redução de 2,8% em 2009.

Gráfico 1 – Evolução dos cursos efetivados, transcorridos, entre 2000 e 2009

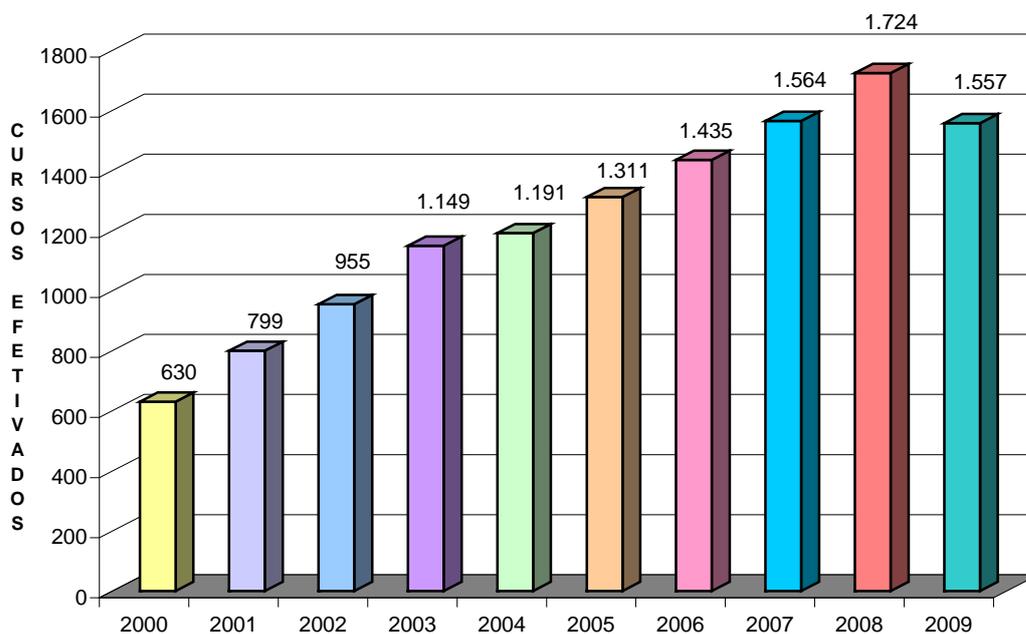


Gráfico 2 – Evolução das matrículas, transcorridas, entre os anos de 2000 a 2009

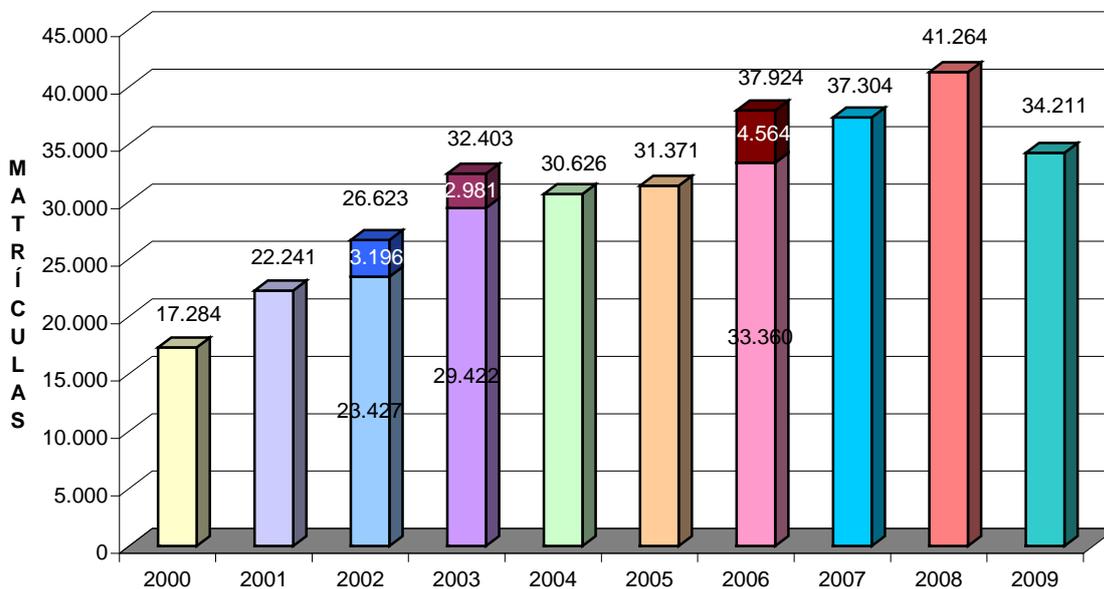


Gráfico 3 – Evolução das horas-aula, transcorridas, entre os anos de 2000 a 2009

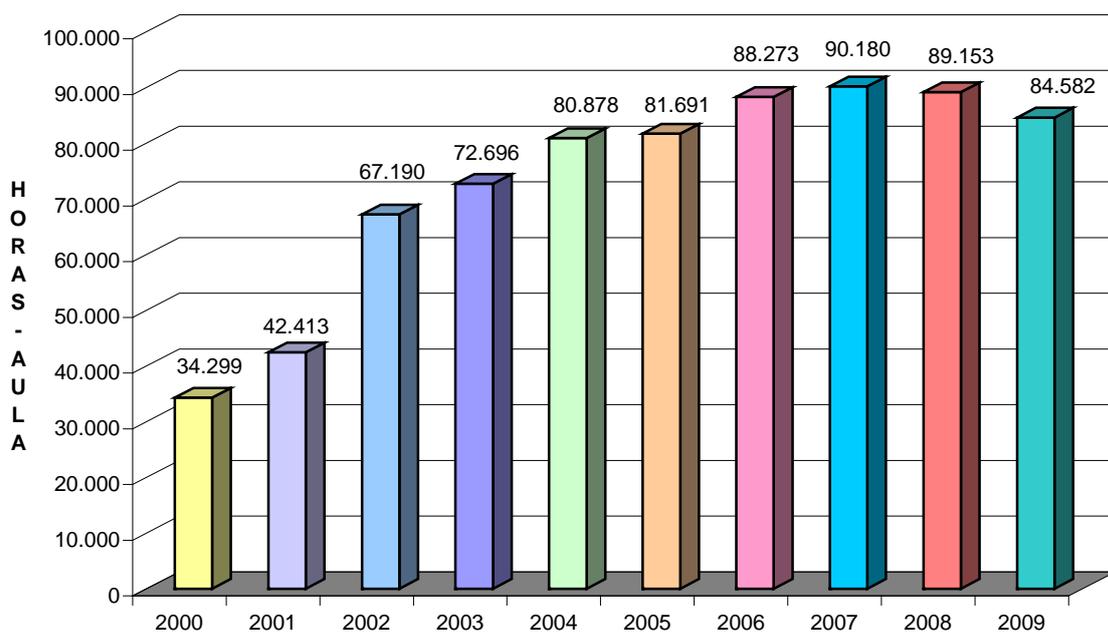


Gráfico 4 – Evolução dos cursos de especialização iniciados a cada ano

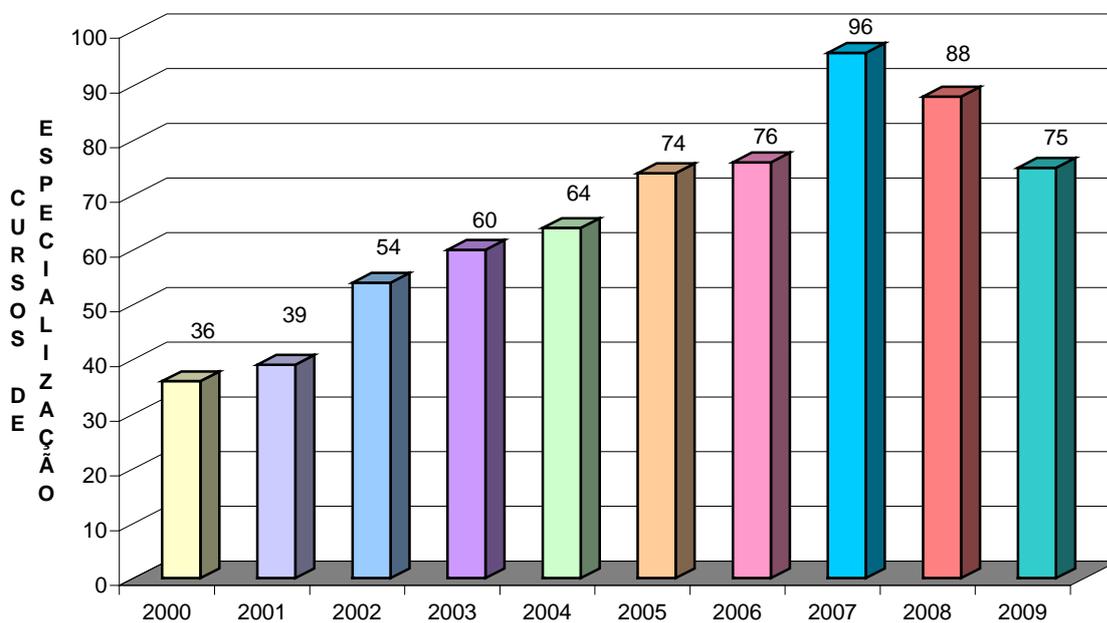
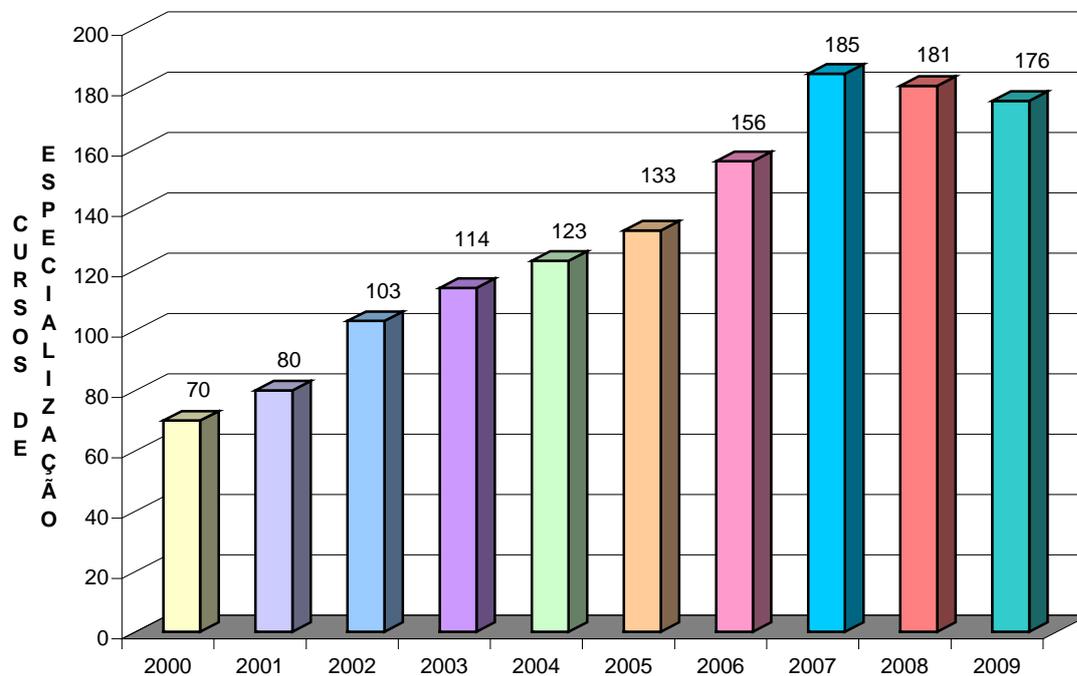


Gráfico 5 – Evolução dos cursos de especialização que transcorreram de forma parcial ou total a cada ano (independentemente do ano de início)



3.4. Divulgação dos cursos

Durante o ano de 2009 a Extecamp continuou o processo de propaganda dos cursos através da internet com a contínua melhoria do portal da Escola. Esse meio de divulgação é o que mais atinge os interessados em cursos.

Sem esquecer aqueles que não possuem acesso a internet e com o objetivo de atingir os interessados de uma maneira mais ampla, foram produzidos impressos e distribuídos: 3.000 cartazes (250 por mês), 12.000 folders (2.000 por bimestre, sendo uma parte enviados pelo correio para instituições interessadas e outra parte distribuídos nas Unidades da Unicamp), 1.380 unidades do Catálogo encaminhadas pelo correio para empresas e instituições e distribuídos exemplares na Unicamp. Considerando as informações prestadas pelos interessados em cursos nos últimos anos (Quadro 11), a Extecamp, em 2009, optou por intensificar a propaganda através da internet reduzindo a divulgação em formato papel.

No "mailing list" constavam aproximadamente 75.000 endereços de pessoas que se cadastraram para receber informações sobre os cursos da Extecamp até 2009. Esse número cresce diariamente. Mensalmente foi enviada uma mensagem a essas pessoas interessadas, informando sobre os novos oferecimentos de cursos.

O quadro 10 mostra as formas de divulgação utilizadas pela Extecamp.

Quadro 10 – Formas de divulgação

FORMAS DE DIVULGAÇÃO	2007		2008		2009	
	Periodicidade	Quantidade	Periodicidade	Quantidade	Periodicidade	Quantidade
Cartazes	Mensal (300)	3.600	Mensal (250)	3.000	Mensal (250)	3.000
Catálogo	Anual	1.380	Anual	1.380	Anual	1.380
Folders	Bimestral	12.000	Bimestral	12.000	Bimestral	12.000
Home Page	Atualização diária	-	Atualização diária	-	Atualização diária	-
Jornal Correio Popular - Caderno Especial Profissional	-	1	-	-	-	-
Mailing List	Mensal (70.000)	840.000	Mensal (72.000)	864.000	Mensal (75.000)	900.000
Revista Metrópole do Jornal Correio Popular	Mensal	12	Mensal	12	Mensal	12

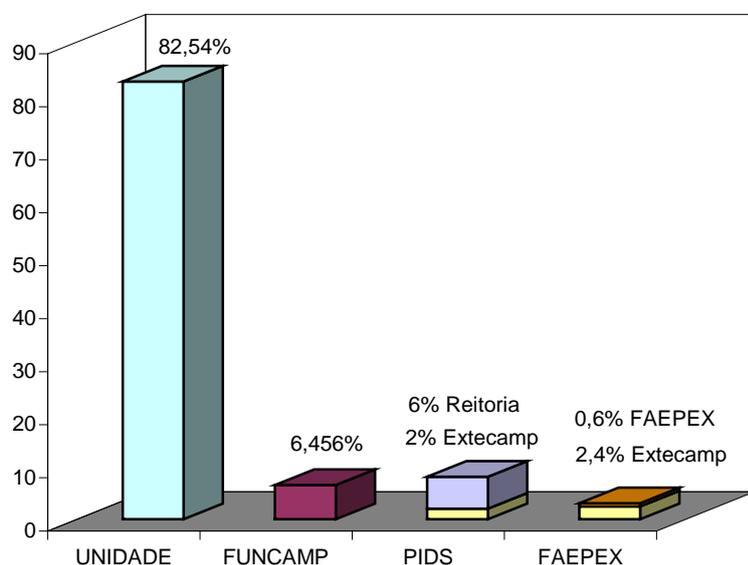
O quadro 11 mostra por que meios o aluno ficou sabendo do curso. Em 2009, a indicação de amigos e a obtenção de informações através de e-mail e internet se mantiveram como a forma mais importante de divulgação. Esses três meios de divulgação respondem por 85% do sucesso na divulgação efetuada em 2009.

Quadro 11 – Onde o aluno ficou sabendo do curso

Divulgação	Ano (%)		
	2007	2008	2009
Cartaz	2	2	2
Catálogo	5	5	6
E-mail	19	21	20
Folder	2	1	1
Indicação de amigos	38	43	45
Internet	23	18	20
Jornal	4	2	1
Rádio	1	0	0
Revista do Correio Popular	2	2	2
Unidade que oferece o curso	3	3	3

3.5. Movimentação financeira e atividades desenvolvidas durante o ano de 2009

O gráfico 6 mostra a distribuição dos recursos arrecadados



Do total de recursos arrecadados, 82,54% retornam para as Unidades (incluindo-se o AIU), 6,456% são pagos a Funcamp para a administração do convênio, 8% são repassados ao PIDS e 3% ao FAEPEX. A Extecamp recebeu em 2009, 80% do valor do FAEPEX (2,4%) e 2% do PIDS, totalizando assim 4,4% do custo dos cursos (valor arrecadado menos as taxas incidentes sobre os cursos: AIU, FAEPEX, PIDS, Funcamp). Os valores retornados às Unidades (82,54%) são administrados dentro da Unidade que oferece o curso.

Durante o ano de 2009 foram captados R\$ 16.936.770,00. O quadro 12 mostra a evolução dos recursos captados por Unidade, nos últimos 3 anos.

Quadro 12 – Recursos financeiros captados com cursos no âmbito da extensão

ÁREA	UNIDADE	2007		2008		2009	
		R\$ mil	%	R\$ mil	%	R\$ mil	%
Ciências Biológicas	FCM	2.235,11	15,07	2.479,67	15,74	2.662,55	15,82
	FEF	885,57	5,97	288,82	1,83	198,84	1,17
	FOP	1.746,07	11,77	1.949,14	12,37	2.314,12	13,76
	IB	351,39	2,37	408,80	2,59	516,94	3,05
Subtotal		5.218,14	35,18	5.126,43	32,53	5.692,45	33,81
Ciências Exatas	IC	1.030,21	6,94	832,12	5,28	506,43	2,99
	IFGW	8,01	0,05	269,87	1,71	0,05	0,00
	IG	429,43	2,89	1.041,76	6,61	1.232,26	7,28
	IMECC	610,21	4,11	462,02	2,93	231,91	1,47
	IQ	4,02	0,03	63,36	0,40	9,28	0,05
Subtotal		2.081,88	14,03	2.669,13	16,94	1.979,93	11,79
Humanas e Artes	CEL	155,00	1,04	108,50	0,69	145,12	0,86
	CEL/FEQ (1)	18,08	0,12	0,54	0,00	0,53	0,00
	FE	511,16	3,45	438,08	2,78	585,24	3,56
	IA	38,75	0,26	250,53	1,59	319,32	1,89
	IE	2.050,44	13,82	2.362,70	14,99	2.535,68	15,12
	IEL	9,05	0,06	8,26	0,05	19,24	0,11
	IFCH	0,00	0,00	-	0,00	-	0,00
Subtotal		2.782,48	18,76	3.168,61	20,11	3.605,13	21,54
Tecnologia	FT (2)	145,74	0,98	56,24	0,36	86,22	0,51
	FEA	429,82	2,90	598,68	3,80	589,52	3,48
	FEAGRI	146,26	0,99	185,03	1,17	197,37	1,17
	FEC	451,36	3,04	613,01	3,89	678,23	4,10
	FEEC	475,14	3,20	505,12	3,21	437,46	2,58
	FEM	1.104,65	7,45	879,46	5,58	1.599,06	9,54
	FEQ	1.829,79	12,34	1.629,62	10,34	1.888,43	11,25
Subtotal		4.582,76	30,89	4.467,16	28,35	5.476,29	32,63
Colégios Técnicos	COTUCA	9,01	0,06	168,88	1,07	62,53	0,37
	COTIL	159,69	1,08	156,85	1,00	120,44	0,72
Subtotal		168,70	1,14	325,73	2,07	182,97	1,09
<i>(Valores em mil reais)</i>							
TOTAL	24	14.833,96	100,00	15.757,06	100,00	16.936,77	100,00

* Entrada de recursos somadas aos rendimentos de aplicação.

(1) Unidade fictícia criada para atender a parceria entre CEL e FEQ na realização de cursos.

(2) A partir de 2009, o Centro Superior de Educação Tecnológica (CESET) passou a denominar-se Faculdade de Tecnologia (FT).

Observa-se que a Área de Ciências Biológicas foi responsável pela maior parcela de recursos captados, destacando-se a FCM e em seguida a FOP. Em segundo lugar aparece a Área de Tecnologia, com destaque para a FEQ e a FEM. Em terceiro lugar figura a Área de Ciências Humanas e Artes, em quarto, a de Ciências Exatas e em quinto lugar, os Colégios Técnicos.

Anualmente a utilização dos recursos arrecadados com cursos de extensão é submetida à aprovação da Congregação das Unidades proponentes, através do Relatório de Prestação de Contas emitido pela Funcamp (Fundação de Desenvolvimento da Unicamp).

De um total de recursos captados de R\$ 16.936.770,00, foram destinados à Extecamp R\$ 675.613,23. O que corresponde a 4,4% do montante líquido de recursos.³

Com esses recursos a Extecamp manteve nove funcionários contratados pela Funcamp (1 cedido à DAC para emissão dos certificados), realizou a divulgação dos cursos conforme demonstrado no quadro 10, comprou materiais para os certificados a serem usados pela DAC, realizou a atividade de Secretaria de Extensão das Unidades que ainda não têm implantada a secretaria descentralizada (FCM, FE, IA, IB, IF, IQ e COTUCA), atualizou e expandiu os equipamentos de informática e os softwares para uso de toda a comunidade interna e externa.

O quadro 13-A mostra os recursos destinados à Extecamp em 2009 e os custos de operação durante esse ano. O maior custo é em pessoal (74,8%).

Quadro 13 A– Recursos destinados à Escola de Extensão e Despesas - 2009

	Valor (reais)	% dos Gastos
Total da Receita	675.613,23	
Receita (recursos recebidos taxa FAEPEX/rendimentos/repasses)	675.613,23	
Total das Despesas	615.734,32	100,0
Pessoal	460.340,39	74,8
Material de Consumo (papel A4, escritório, copa, limpeza, toner, etc)	13.304,84	2,2
Serviços de Terceiros (propaganda, folder, cartaz, manutenção, fotocópias, correio, etc)	120.273,83	19,5
Material Permanente (equipamentos de informática, audiovisuais, móveis para escritório, etc)	21.815,26	3,5
Saldo (Receita-Despesa)	59.878,91	

O quadro 13-B mostra a utilização dos recursos pela Extecamp durante o ano de 2009. Os R\$ 675.613,23 mencionados no quadro 13-A foram gastos nas seguintes atividades:

³ Este é o valor calculado sobre o total arrecadado, equivalente aos mencionados 4,4% que são aplicados sobre o custo (sem as taxas).

Quadro 13-B – Utilização dos recursos destinados à Escola de Extensão – 2009

Áreas		Despesas - %
Internas	Atendimento a Clientes	18,49
	Copa e Limpeza	3,38
	Cursos a Funcionários	0,94
	Diretoria	2,45
	Divulgação	13,94
	Informática	34,15
	Processos	14,38
	Secretaria	1,75
	Sub-total	89,48
Externas	Incubadora Tecnológica de Cooperativas Populares	1,35
	Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários	5,01
	Diretoria Acadêmica	4,16
	Sub-total	10,52
Total	100,00	

Para cumprir seu objetivo junto à Universidade, a Escola da Extensão vem ao longo dos anos investindo em tecnologia da informação para automatizar cada vez mais os serviços por ela prestados aos cursos. Neste período, isto não foi diferente. Em 2009 concluiu o desenvolvimento e a implantação do sistema de reoferecimento de cursos on line e sua integração ao Sistema de Gestão de Cursos de Extensão. Adquiriu um servidor para ensino a distância (TELEDUC) e implantou um sistema de backup e replicação on line para outro servidor em lugar distinto da EXTECAMP como forma de garantir todos os dados sobre cursos e alunos desde 1997. Desenvolveu e implantou o sistema on line de controle de trâmites de certificados de Cursos de Extensão e sua integração ao Sistema de Gestão de Cursos de Extensão. Desenvolveu o sistema on line único de controle e geração de senhas para alunos, docentes e funcionários para o Sistema de Gestão de Cursos de Extensão. Adquiriu um servidor WEB para hospedagem do site e sistema da Escola de Extensão. Adquiriu e instalou componentes de hardware e software para atualização do FIREWALL da EXTECAMP. Desenvolveu e implantou diversos módulos adicionais ao Sistema de Gestão de Cursos de Extensão on line, como por exemplo, opção para enviar anexos em e-mails, envio de e-mails para docentes responsáveis pelos cursos, sistema de avaliação de cursos.

A Extecamp continua sua participação ativa nas atividades de divulgação, hospedagem de site (<http://www.rededeoportunidades.org.br>) e suporte a usuários do projeto Rede de Oportunidades, idealizado pelo NEPP/Unicamp e o SEBRAE, lembrando que este projeto tem por meta oferecer a empresas, em sua maioria sediadas na Região Metropolitana de Campinas, mecanismos de pesquisa nos quais poderão buscar novos fornecedores e novos clientes e também poderão ser facilmente localizadas por novos clientes, aumentando a chance de expandir seus negócios.

Além deste site, a Extecamp idealizou e hospeda um total de 17 sites da Universidade até o momento. São eles: Comunidade Saudável, Incubadora Tecnológica de Cooperativas Populares, sistema DAC de matrículas e emissão de certificados dos alunos dos Cursos no âmbito da Extensão; cursos como Gestão Estratégica Pública para Governantes – Formulação, Gestão Estratégica Pública, Gestão Estratégica da Inovação Tecnológica, Capacitação de Gestores de Micro e Pequena Empresa, Saúde Pública com Especialização em

Saúde Mental, Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística, Economia e Gestão em Saúde, Diplomacia Econômica, Red Pymes, Arquitetura Comunitária e Fisioterapia da FCM.

A Escola de Extensão presta suporte e apoio à Incubadora Tecnológica de Cooperativas Populares em ações administrativas, financeiras (pagamento de despesas para apresentação de trabalhos em congressos, seminários, despesas com visitas às cooperativas, compra de equipamentos, despesas com correio, pagamento passagem aérea), e em Recursos Humanos (temos um funcionário Unicamp cedido para assessorar as atividades). Hospeda seu servidor de e-mail, e colabora na manutenção do seu site.

Foi implantado em abril/2009 o questionário de satisfação do aluno em relação ao curso concluído, preenchido de forma on line. Os resultados do primeiro ano de sua utilização estão no item 4.2 deste relatório.

Buscando a melhoria contínua de seus funcionários efetuou uma ajuda financeira para 20% de seu quadro com o pagamento de cursos e treinamentos no ano de 2009.

Para ilustrar a evolução da produtividade da Extecamp e de seus funcionários, anexamos quadros indicadores operacionais e do pessoal ocupado. Os quadros retratam a expansão das atividades da Extecamp, seja no referente a matrículas de alunos, número de cursos realizados e recursos gerados para a Unicamp. Observa-se que o aumento destas variáveis, que foi em média de 146,9% entre 2000 e 2009, deu-se com um quadro de funcionários, que passou de 11 para 13 pessoas. Como decorrência os indicadores de produtividade dos funcionários tiveram aumentos significativos.

Quadro 13-C - Extcamp - Indicadores operacionais

Variável	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Matrículas	23.294	17.284	22.241	26.623	32.403	30.626	31.371	37.924	37.304	41.264	34.211
Cursos Realizados	681	630	799	955	1.149	1.191	1.311	1.435	1.564	1.724	1.557
Carga Horária	34.299	42.413	56.229	67.190	72.696	80.878	81.691	88.273	90.180	89.153	84.582
Recursos Captados	R\$ 4.632.740	R\$ 5.677.030	R\$ 8.439.360	R\$ 11.011.730	R\$ 13.432.453	R\$ 12.346.210	R\$ 13.280.457	R\$ 14.764.286	14.833.960	15.757.064	16.936.972
Funcionários UNICAMP	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5
Funcionários FUNCAMP	5	5	5	5	7	7	7	7	7	8	8
Total Funcionários	11	11	11	11	12	12	12	12	12	13	13

Quadro 13-D - Extcamp- Evolução dos indicadores operacionais (ano 1999 = 100)

Variável	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Matrículas	100,0	74,2	95,5	114,3	139,1	131,5	134,7	162,8	160,1	177,1	146,9
Cursos Realizados	100,0	92,5	117,3	140,2	168,7	174,9	192,5	210,7	229,7	253,2	228,6
Carga Horária	100,0	123,7	163,9	195,9	211,9	235,8	238,2	257,4	262,9	259,9	246,6
Recursos Captados	100,0	122,5	182,2	237,7	289,9	266,5	286,7	318,7	320,2	340,1	365,6
Funcionários UNICAMP	100,0	100,0	100,0	100,0	83,3	83,3	83,3	83,3	83,3	83,3	83,3
Funcionários FUNCAMP	100,0	100,0	100,0	100,0	140,0	140,0	140,0	140,0	140,0	160,0	160,0
Total Funcionários	100,0	100,0	100,0	100,0	109,1	109,1	109,1	109,1	109,1	118,2	118,2

Quadro 13-E - Extcamp - Produtividade do pessoal ocupado

Variável	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Matrículas por funcionário	2.117,64	1.571,27	2.021,91	2.420,27	2.700,25	2.552,17	2.614,25	3.160,33	3.108,67	3.174,15	2.631,62
Cursos por funcionário	61,91	57,27	72,64	86,82	95,75	99,25	109,25	119,58	130,33	132,62	119,77
Recursos por funcionário	421.158,18	516.093,64	767.214,55	1.001.066,36	1.119.371,08	1.028.850,83	1.106.704,75	1.230.357,17	1.236.163,33	1.212.081,85	1.302.844,00

4. O ALUNO DE EXTENSÃO: PERFIL E AVALIAÇÃO DOS CURSOS

Nesta parte do relatório é traçado o perfil do aluno da Extensão e mostrada a opinião dos alunos concluintes sobre os cursos. Uma vez que a base de dados contém unicamente informações básicas sobre os alunos (nome, escolaridade, idade, sexo, números de documentos, cursos, etc), o perfil teve que ser completado com uma pesquisa aplicada a alunos concluintes em 2009.

A pesquisa foi realizada por meio de envio de questionário por e-mail aos alunos concluintes de cursos de extensão e especialização. Esses questionários são enviados aos alunos no momento em que seu certificado de conclusão do curso fica pronto.

4.1. Informações da base de dados

Inicialmente são mostrados os aspectos básicos existentes na base de dados, tais como sexo, idade, e local de residência. Em segundo lugar são analisadas as informações de pesquisa mencionada.

A análise por gênero mostra a seguinte distribuição:

Quadro 14 – Distribuição por gênero (%)

Ano	Gênero	
	Feminino	Masculino
2007	54	46
2008	52	48
2009	54	46

O quadro 15 mostra a distribuição por faixa etária.

Quadro 15 – Distribuição dos alunos por faixa etária (%)

Ano	Faixa etária (idade em anos)				
	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	> 55
2007	22	50	19	8	1
2008	23	47	18	10	2
2009	23	48	17	10	2

A análise do local de moradia pode ser realizada por aluno e por matrícula, considerando se os cursos são presenciais ou semi-presenciais e a distância.

O quadro 16-A mostra os alunos inscritos e matrículas por Estado, nos cortes presencial e semi-presencial e a distância. No quadro 16-B, a distribuição em %.

Quadro 16-A - Total de alunos e matrículas por Estado e segundo modalidade de curso.

Ano: 2009

ESTADO	PRESENCIAIS		SEMI-PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA		TOTAL	
	ALUNOS	MATRÍCULAS	ALUNOS	MATRÍCULAS	ALUNOS	MATRÍCULAS
Acre	2	27			2	27
Alagoas	4	34	4	32	8	66
Amapá	2	28			2	28
Amazonas	36	436			36	436
Bahia	102	237	25	178	127	415
Ceará	118	156	1	1	119	157
Distro Federal	35	176	3	3	38	179
Espírito Santo	14	104			14	104
Goiás	20	141	2	2	22	143
Maranhão	26	94			26	94
Mato Grosso	6	44	2	2	8	46
Mato Grosso do Sul	11	64	5	5	16	69
Minas Gerais	134	649	20	22	154	671
Pará	27	159	1	13	28	172
Paraíba	18	53	1	1	19	54
Paraná	98	510	10	10	108	520
Pernambuco	37	246	1	2	38	248
Piauí	0	13	2	4	2	17
Rio de Janeiro	146	712	1	1	147	713
Rio Grande do Norte	8	27			8	27
Rio Grande do Sul	0	34	25	111	25	145
Rondônia	3	28	1	1	4	29
Roraima	0	0			0	0
Santa Catarina	53	202	1	1	54	203
São Paulo	6.044	22.098	1.162	2.914	7.206	25.012
Sergipe	6	31			6	31
Tocantins	11	44	1	1	12	45
Exterior	5	10			5	10
TOTAL	6.966	26.357	1.268	3.304	8.234	29.661

Quadro 16-B - Total de alunos e matrículas por Estado e segundo modalidade de curso (em %)

Ano: 2009

ESTADO	PRESENCIAIS		SEMI-PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA		TOTAL DE CURSOS	
	ALUNOS	MATRÍCULAS	ALUNOS	MATRÍCULAS	ALUNOS	MATRÍCULAS
Acre	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1
Alagoas	0,1	0,1	0,3	1,0	0,1	0,2
Amapá	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1
Amazonas	0,5	1,7	0,0	0,0	0,4	1,5
Bahia	1,5	0,9	2,0	5,4	1,5	1,4
Ceará	1,7	0,6	0,1	0,0	1,4	0,5
Distro Federal	0,5	0,7	0,2	0,1	0,5	0,6
Espírito Santo	0,2	0,4	0,0	0,0	0,2	0,4
Goiás	0,3	0,5	0,2	0,1	0,3	0,5
Maranhão	0,4	0,4	0,0	0,0	0,3	0,3
Mato Grosso	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1	0,2
Mato Grosso do Sul	0,2	0,2	0,4	0,2	0,2	0,2
Minas Gerais	1,9	2,5	1,6	0,7	1,9	2,3
Pará	0,4	0,6	0,1	0,4	0,3	0,6
Paraíba	0,3	0,2	0,1	0,0	0,2	0,2
Paraná	1,4	1,9	0,8	0,3	1,3	1,8
Pernambuco	0,5	0,9	0,1	0,1	0,5	0,8
Piauí	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,1
Rio de Janeiro	2,1	2,7	0,1	0,0	1,8	2,4
Rio Grande do Norte	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1	0,1
Rio Grande do Sul	0,0	0,1	2,0	3,4	0,3	0,5
Rondônia	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1
Roraima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Santa Catarina	0,8	0,8	0,1	0,0	0,7	0,7
São Paulo	86,8	83,8	91,6	88,2	87,5	84,3
Sergipe	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1	0,1
Tocantins	0,2	0,2	0,1	0,0	0,1	0,2
Exterior	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

O quadro 17 mostra a origem dos alunos e as correspondentes matrículas para os conjuntos de municípios que responderam por dois terços do total de matrículas em 2009.

Quadro 17 - Alunos e matrículas nos Municípios que respondem por 2/3 das inscrições em 2009

MUNICÍPIO	ESTADO	ALUNOS		MATRÍCULAS	
		QTDE	%	QTDE	%
CAMPINAS	SP	3.042	36,9	10.321	34,8
SÃO PAULO	SP	388	4,7	1.520	5,1
JUNDIAÍ	SP	233	2,8	811	2,7
VALINHOS	SP	203	2,5	747	2,5
AMERICANA	SP	210	2,6	682	2,3
PIRACICABA	SP	197	2,4	670	2,3
LIMEIRA	SP	174	2,1	640	2,2
INDAIATUBA	SP	153	1,9	622	2,1
RIO DE JANEIRO	RJ	112	1,4	571	1,9
PAULÍNIA	SP	142	1,7	499	1,7
SUMARE	SP	170	2,1	495	1,7
MANAUS	AM	36	0,4	436	1,5
SOROCABA	SP	92	1,1	348	1,2
VINHEDO	SP	97	1,2	344	1,2
SALVADOR	BA	98	1,2	314	1,1
ITAPIRA	SP	119	1,4	307	1,0
SANTA BARBARA D'OESTE	SP	73	0,9	302	1,0
ITATIBA	SP	89	1,1	286	1,0
RIO CLARO	SP	128	1,6	282	1,0
TOTAL		5.756	69,9	19.915	67,1

A maior parcela dos alunos concentra-se no estado de São Paulo. Nesse Estado, os 25 municípios dos quais provêm o maior número de alunos, aparecem no quadro 18-A. O quadro 18-B mostra sua importância relativa dentro das inscrições e matrículas totais.

Quadro 18-A - Alunos e matrículas nos 25 Municípios do Estado de São Paulo que provêm seu maior número

Ano: 2009

MUNICÍPIO	PRESENCIAIS		SEMI-PRESENCIAIS E À DISTÂNCIA		TOTAL DE CURSOS	
	ALUNOS	MATRÍCULAS	ALUNOS	MATRÍCULAS	ALUNOS	MATRÍCULAS
CAMPINAS	2.725	9.547	317	774	3.042	10.321
SÃO PAULO	315	1.165	73	355	388	1.520
JUNDIAÍ	190	710	43	101	233	811
VALINHOS	188	721	15	26	203	747
AMERICANA	178	614	32	68	210	682
PIRACICABA	174	621	23	49	197	670
LIMEIRA	80	295	94	345	174	640
INDAIATUBA	130	543	23	79	153	622
PAULÍNIA	133	472	9	27	142	499
SUMARE	144	437	26	58	170	495
SOROCABA	71	299	21	49	92	348
VINHEDO	87	330	10	14	97	344
ITAPIRA	119	307	-	-	119	307
SANTA BARBARA D'OESTE	56	265	17	37	73	302
ITATIBA	78	280	11	6	89	286
RIO CLARO	111	250	17	32	128	282
MOGI MIRIM	71	255	7	14	78	269
MOGI GUAÇU	70	219	7	23	77	242
HORTOLÂNDIA	103	205	7	28	110	233
SAO JOSE DOS CAMPOS	37	192	9	9	46	201
COSMÓPOLIS	33	184	8	17	41	201
ARARAS	30	175	10	25	40	200
JAGURIUNA	39	170	7	27	46	197
ITU	45	140	6	36	51	176
PEDREIRA	28	147	3	18	31	165
TOTAL	5.235	18.543	795	2.217	6.030	20.760
DEMAIS CIDADES (SP)	809	3.555	367	697	1.176	4.252
TOTAL GERAL (SP)	6.044	22.098	1.162	2.914	7.206	25.012

Quadro 18-B - Alunos e matrículas nos 25 Municípios que provêm o maior número de alunos do Estado de São Paulo (em % do total de alunos e matrículas)

Ano: 2009

MUNICÍPIO	PRESENCIAL		À DISTÂNCIA E SEMI- PRESENCIAL		TOTAL DE CURSOS	
	ALUNOS	MATRÍCULAS	ALUNOS	MATRÍCULAS	ALUNOS	MATRÍCULAS
CAMPINAS	45,1	43,2	27,3	26,6	42,2	41,3
SÃO PAULO	5,2	5,3	6,3	12,2	5,4	6,1
JUNDIAÍ	3,1	3,2	3,7	3,5	3,2	3,2
VALINHOS	3,1	3,3	1,3	0,9	2,8	3,0
AMERICANA	2,9	2,8	2,8	2,3	2,9	2,7
PIRACICABA	2,9	2,8	2,0	1,7	2,7	2,7
LIMEIRA	1,3	1,3	8,1	11,8	2,4	2,6
INDAIATUBA	2,2	2,5	2,0	2,7	2,1	2,5
PAULÍNIA	2,2	2,1	0,8	0,9	2,0	2,0
SUMARE	2,4	2,0	2,2	2,0	2,4	2,0
SOROCABA	1,2	1,4	1,8	1,7	1,3	1,4
VINHEDO	1,4	1,5	0,9	0,5	1,3	1,4
ITAPIRA	2,0	1,4	0,0	0,0	1,7	1,2
SANTA BARBARA D'OESTE	0,9	1,2	1,5	1,3	1,0	1,2
ITATIBA	1,3	1,3	0,9	0,2	1,2	1,1
RIO CLARO	1,8	1,1	1,5	1,1	1,8	1,1
MOGI MIRIM	1,2	1,2	0,6	0,5	1,1	1,1
MOGI GUAÇU	1,2	1,0	0,6	0,8	1,1	1,0
HORTOLÂNDIA	1,7	0,9	0,6	1,0	1,5	0,9
SAO JOSE DOS CAMPOS	0,6	0,9	0,8	0,3	0,6	0,8
COSMÓPOLIS	0,5	0,8	0,7	0,6	0,6	0,8
ARARAS	0,5	0,8	0,9	0,9	0,6	0,8
JAGURIUNA	0,6	0,8	0,6	0,9	0,6	0,8
ITU	0,7	0,6	0,5	1,2	0,7	0,7
PEDREIRA	0,5	0,7	0,3	0,6	0,4	0,7
TOTAL	86,6	83,9	68,4	76,1	83,7	83,0
DEMAIS CIDADES (SP)	13,4	16,1	31,6	23,9	16,3	17,0
TOTAL GERAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

A região metropolitana de Campinas responde por 55,6% dos alunos inscritos e 52,2% das matrículas efetivadas, conforme pode ser visto no quadro 19.

Quadro 19 - Alunos e matrículas provenientes de Municípios que compõem a Região Metropolitana de Campinas.

Ano: 2009

MUNICÍPIO	ESTADO	ALUNOS			MATRÍCULAS		
		QTDE	% RMC	%	QTDE	% RMC	%
CAMPINAS	SP	3.042	66,4	36,9	10.321	66,7	34,8
AMERICANA	SP	210	4,6	2,6	682	4,4	2,3
INDAIATUBA	SP	153	3,3	1,9	622	4,0	2,1
PAULÍNIA	SP	142	3,1	1,7	499	3,2	1,7
VALINHOS	SP	203	4,4	2,5	747	4,8	2,5
SUMARÉ	SP	170	3,7	2,1	495	3,2	1,7
ITATIBA	SP	89	1,9	1,1	286	1,8	1,0
SANTA BARBARA D' OESTE	SP	73	1,6	0,9	302	2,0	1,0
VINHEDO	SP	97	2,1	1,2	344	2,2	1,2
HORTOLÂNDIA	SP	110	2,4	1,3	233	1,5	0,8
JAGURIÚNA	SP	46	1,0	0,6	197	1,3	0,7
PEDREIRA	SP	31	0,7	0,4	165	1,1	0,6
ARTUR NOGUEIRA	SP	19	0,4	0,2	50	0,3	0,2
COSMÓPOLIS	SP	41	0,9	0,5	201	1,3	0,7
MONTE MOR	SP	18	0,4	0,2	89	0,6	0,3
SANTO ANTONIO DE POSSE	SP	83	1,8	1,0	99	0,6	0,3
ENGENHEIRO COELHO	SP	1	0,0	0,0	1	0,0	0,0
HOLAMBRA	SP	17	0,4	0,2	51	0,3	0,2
NOVA ODESSA	SP	33	0,7	0,4	96	0,6	0,3
TOTAL (RMC)		4.578	100,0	55,6	15.480	100,0	52,2
OUTROS SP		2.628		31,9	9.532		32,1
OUTROS ESTADOS E EXTERIOR		1.028		12,5	4.649		15,7
TOTAL GERAL		8.234		100,0	29.661		100,0

O quadro 20 mostra a origem dos recursos para o pagamento dos cursos. Os valores aplicam-se aos cursos pagos.

Quadro 20 – Origem dos recursos nos cursos de extensão (em %)

Ano 2009

Ano	Pessoa Física (%)	Pessoa Jurídica (%)
2007	84	16
2008	92	8
2009	94	6

4.2. Avaliação da satisfação do aluno

Em abril/2009 foi implantado um novo conceito de pesquisa de avaliação para os cursos de extensão, elaborado pela Extecamp em conjunto com o Instituto de Economia. O questionário é encaminhado ao aluno para preenchimento on line, após a confecção de seu certificado. Foram elaboradas três versões do questionário, baseadas na resposta do aluno à primeira questão. Quando o aluno responde “empregado, autônomo ou proprietário de negócio” é remetido à questão Q1.1, perguntando sobre o ramo de atividade da empresa e posteriormente à Q1.3, qual a sua função na empresa. Somente após isto serão remetidos à questão Q.2. Já os alunos que respondem “aposentado, do lar, desempregado ou outra ocupação”, são remetidos diretamente para a questão 2. Os estudantes respondem a questão Q1.2, referente à área do seu curso, antes de continuar o questionário na questão Q.2.

Para análise dos dados obtidos neste relatório foram considerados os questionários respondidos pelos alunos até o dia 31/05/2010, para os cursos encerrados até 31/12/2009. Optamos por percentuais para uma melhor visualização dos dados.

No período de abril a dezembro/2009 foram enviados aos alunos 4494 questionários, e recebemos 1.373 respostas, que corresponde a 30,5%. Cabe assim entender as limitações dos resultados da pesquisa, que retratam um segmento específico de alunos que responderam voluntariamente.

Q1. Qual é a sua ocupação atual?

	Em %	
Empregado	59,9	Vá para questão Q1.1
Autônomo	7,4	Vá para questão Q1.1
Proprietário de negócio	3,6	Vá para questão Q1.1
Aposentado	1,3	Pula para texto prévio a Q2
Do lar	0,3	Pula para texto prévio a Q2
Desempregado	3,0	Pula para texto prévio a Q2
Estudante	21,8	Vá para questão Q1.2
Outra ocupação	2,8	Pula para texto prévio a Q2

Q1.1. Qual o ramo de atividade da empresa ou organização em que trabalha?

	Em %	
Indústria	20,6	Vá para questão Q1.3
Comércio	2,4	Vá para questão Q1.3
Serviços	19,9	Vá para questão Q1.3
Instituição de ensino	40,6	Vá para questão Q1.3
Outros	16,5	Vá para questão Q1.3

Q1.2. Qual é a sua área?

	Em %
Biológicas	37,7
Exatas	21,9
Tecnológicas	3,7
Humanas	36,7

Q1.3. Qual é sua função atual na empresa ou organização?

	Em %
Direção	8,6
Gerência	6,5
Supervisão	13,9
Execução	36,3
Outras funções	34,6

Q2. Como soube do oferecimento do curso de extensão na Unicamp?

	Em %
Site da Extecamp	34,1
Ex-alunos do curso	18,0
E-mail	10,7
Revista	1,8
Cartaz	4,0
Folder	2,9
Catálogo	0,3
Jornal	0,9
Outros	27,2

Q3. Qual é, em geral, o seu grau de satisfação com o atendimento aos alunos do curso? E sua satisfação com o conteúdo do curso?

	Em %					
	Ótimo	Bom	Médio	Fraco	Ruim	Não posso avaliar
Atendimento	49,7	38,9	8,5	2,1	0,4	0,4

Conteúdo do Curso	51,3	36,2	10,2	1,5	0,5	0,1
--------------------------	------	------	------	-----	-----	-----

Q4. Qual o seu grau de satisfação com os aspectos do atendimento e do conteúdo do seu recente curso de extensão oferecido pela Unicamp?

	Em %					
	Ótimo	Bom	Médio	Fraco	Ruim	Não posso avaliar
Atendimento						
Pessoal	52,7	35,8	6,3	1,5	0,2	3,3
Telefônico	32,4	31,0	8,7	2,1	0,9	24,8
Por e-mail	48,2	35,7	7,1	2,1	0,5	6,3
Clareza das informações sobre documentação	50,1	37,3	8,5	1,9	0,6	1,5
Clareza das informações sobre o processo seletivo	43,4	35,7	6,5	1,9	0,3	12,2

Clareza das informações sobre outros aspectos	0,0	40,3	9,1	2,1	36,8	11,7
Atendimento na Extcamp	44,4	36,7	5,5	1,6	0,5	11,2
Atendimento no local do curso	49,5	37,7	7,7	1,8	0,6	2,7
Atendimento na Diretoria Acadêmica	27,2	25,3	6,3	0,9	0,8	39,5
Atendimento nas bibliotecas	21,7	24,7	4,2	0,7	0,3	48,3
Atendimento aos alunos como um todo	36,3	44,3	9,0	1,8	0,4	8,2

Conteúdo do Curso

Temas abordados	57,4	34,6	6,6	1,1	7,4	0,3
Aplicabilidade dos temas	52,3	34,6	10,6	2,0	0,1	0,4
Clareza na exposição dos temas	52,6	33,6	11,3	1,9	0,4	0,2
Método de ensino	45,4	37,6	13,4	2,2	0,7	0,7
Coerência entre conteúdo e avaliação do curso	45,6	34,7	9,7	2,2	0,8	7,0
Conteúdo do curso como um todo	51,0	36,7	9,2	2,1	0,5	0,4

Q5. Qual é sua opinião sobre a importância dos seguintes aspectos de atendimento e do conteúdo do seu recente curso de extensão oferecido pela Unicamp?

	Em %			
	Indiferente	Importante	Muito Importante	Não posso avaliar

Atendimento

Pessoal	1,2	38,2	58,3	2,2
Telefônico	5,0	44,9	39,6	10,6
Por e-mail	2,0	40,5	54,0	3,5
Clareza das informações sobre documentação	1,6	32,7	63,6	2,1
Clareza das informações sobre o processo seletivo	2,2	33,8	55,2	8,9
Clareza das informações sobre outros aspectos	3,0	41,4	46,0	9,6
Atendimento na Extcamp	2,3	38,4	52,0	7,3
Atendimento no local do curso	2,0	34,3	61,2	2,6
Atendimento na Diretoria Acadêmica	4,4	32,6	36,7	2
Atendimento nas bibliotecas	4,4	31,6	35,5	28,6
Atendimento aos alunos como um todo	1,4	31,4	61,1	6,2

Conteúdo do Curso

Temas abordados	2,7	20,9	75,6	0,8
Aplicabilidade dos temas	2,9	22,8	73,2	1,1
Clareza na exposição dos temas	2,4	21,2	75,5	0,9
Método de ensino	2,4	22,5	74,1	1,0
Coerência entre conteúdo e avaliação do curso	3,5	24,2	69,2	3,1
Conteúdo do curso como um todo	2,4	21,1	75,6	0,9

Q6. Qual é sua opinião sobre o seu curso?

	Avaliação				Em % Importância			
	Negativa	Indiferente	Positiva	Não posso avaliar	Indiferente	Importante	Muito Importante	Não posso avaliar
Aproveitamento	1,1	2,5	95,8	0,6	0,3	21,4	78,2	0,1
Relação entre teoria e prática	4,4	5,6	86,7	3,2	0,6	19,2	79,4	0,7
Desempenho do professor	3,4	6,0	89,7	0,9	0,7	17,2	81,8	0,3
Conhecimentos do professor	1,2	3,0	95,3	0,4	0,1	15,0	84,9	0,1
Dia e horário do curso	6,3	9,0	84,5	0,2	5,7	35,6	58,3	0,4
Infra-estrutura e recursos	11,0	9,1	79,1	0,8	1,4	30,0	68,1	0,6

Q7. Qual é sua opinião sobre a utilidade do curso de Extensão que frequentou na Unicamp?

	Avaliação				Em % Importância			
	Negativa	Indiferente	Positiva	Não posso avaliar	Indiferente	Importante	Muito Importante	Não posso avaliar
Utilidade profissional	0,9	6,9	90,5	1,8	3,6	18,5	76,9	1,0
Utilidade Social	0,7	14,6	82,6	2,2	6,1	31,4	60,6	1,8
Utilidade para empreendedorismo	2,0	25,8	61,7	10,5	13,3	27,9	50,2	8,5
Utilidade para introduzir inovações na atuação profissional	1,7	9,2	86,1	3,0	3,8	25,0	68,6	2,5
Relação entre utilidade e preço do curso	6,7	9,25	72,8	11,1	3,7	28,6	59,6	8,1
Crescimento individual	0,6	4,3	94,3	0,7	1,1	21,2	77,3	0,4
Amizades com outros alunos	1,5	15,5	79,0	4,0	8,0	35,0	54,7	2,4
Relações com pessoal de outras organizações	3,1	17,2	69,4	10,3	7,3	32,0	54,4	6,3

Q8. Você estaria interessado em fazer outro curso de Extensão na Unicamp?

Em %	
Sim	Não
93,6	6,4

6- Modelo da pesquisa de avaliação dos cursos de extensão enviado aos alunos.

CURSOS NO ÂMBITO DA EXTENSÃO PESQUISA DE AVALIAÇÃO

Prezado(a) ex-aluno(a) Sr(a) _____ da Escola de Extensão da Unicamp. Por ocasião da conclusão de seu Curso _____, Apresentamos a seguinte pesquisa para conhecer a sua avaliação do curso concluído e do atendimento prestado pela Universidade. A pesquisa será utilizada no processo de melhoria das atividades desenvolvidas nos cursos de Extensão da Unicamp. As informações produzidas farão parte de nosso banco de dados e o sigilo quanto a elas será resguardado pela Unicamp.

Inicialmente, procuramos algumas informações sobre as ocupações de nossos alunos.

Q1. Qual é a sua ocupação atual?

Empregado	<input type="checkbox"/>
Autônomo	<input type="checkbox"/>
Proprietário de negócio	<input type="checkbox"/>
Aposentado	<input type="checkbox"/>
Do lar	<input type="checkbox"/>
Desempregado	<input type="checkbox"/>
Estudante	<input type="checkbox"/>
Outra ocupação	<input type="checkbox"/>

Q1.1. Qual o ramo de atividade da empresa ou organização em que trabalha?

Indústria	<input type="checkbox"/>
Comércio	<input type="checkbox"/>
Serviços	<input type="checkbox"/>
Instituição de ensino	<input type="checkbox"/>
Outros	<input type="checkbox"/>

Q1.2. Qual é a sua área?

Biológicas	<input type="checkbox"/>
Exatas	<input type="checkbox"/>
Tecnológicas	<input type="checkbox"/>
Humanas	<input type="checkbox"/>

Q1.3. Qual é sua função atual na empresa ou organização?

Direção	<input type="checkbox"/>
Gerência	<input type="checkbox"/>
Supervisão	<input type="checkbox"/>

Execução	<input type="checkbox"/>
Outras funções	<input type="checkbox"/>

A seguir, gostaríamos de ter algumas informações sobre suas experiências como usuário de cursos no âmbito da Extensão na Unicamp.

Q2. Como soube do oferecimento do curso de extensão na Unicamp?

Site da Extcamp	<input type="checkbox"/>
Ex-alunos do curso	<input type="checkbox"/>
E-mail	<input type="checkbox"/>
Revista	<input type="checkbox"/>
Cartaz	<input type="checkbox"/>
Folder	<input type="checkbox"/>
Catálogo	<input type="checkbox"/>
Jornal	<input type="checkbox"/>
Outros.....	<input type="checkbox"/>

Q3. Qual é, em geral, o seu grau de satisfação com o atendimento aos alunos do curso? E sua satisfação com o conteúdo do curso?

	Ótimo	Bom	Médio	Fraco	Ruim	Não posso avaliar
Atendimento	<input type="checkbox"/>					
Conteúdo do Curso	<input type="checkbox"/>					

Q4. Qual o seu grau de satisfação com os aspectos do atendimento e do conteúdo do seu recente curso de extensão oferecido pela Unicamp?

	Ótimo	Bom	Médio	Fraco	Ruim	Não posso avaliar
Atendimento						
Pessoal	<input type="checkbox"/>					
Telefônico	<input type="checkbox"/>					
Por e-mail	<input type="checkbox"/>					
Clareza das informações sobre documentação	<input type="checkbox"/>					
Clareza das informações sobre o processo seletivo	<input type="checkbox"/>					
Clareza das informações sobre outros aspectos	<input type="checkbox"/>					
Atendimento na Extcamp	<input type="checkbox"/>					
Atendimento no local do curso	<input type="checkbox"/>					
Atendimento na						

Diretoria Acadêmica	<input type="checkbox"/>					
Atendimento nas bibliotecas	<input type="checkbox"/>					
Atendimento aos alunos como um todo	<input type="checkbox"/>					

Conteúdo do Curso

Temas abordados	<input type="checkbox"/>					
Aplicabilidade dos temas	<input type="checkbox"/>					
Clareza na exposição dos temas	<input type="checkbox"/>					
Método de ensino	<input type="checkbox"/>					
Coerência entre conteúdo e avaliação do curso	<input type="checkbox"/>					
Conteúdo do curso como um todo	<input type="checkbox"/>					

Q5. Qual é sua opinião sobre a importância dos aspectos do atendimento e do conteúdo do seu recente curso de extensão oferecido pela Unicamp?

	Indiferente	Importante	Muito Importante	Não posso avaliar
Atendimento				
Pessoal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefônico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Por e-mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clareza das informações sobre documentação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clareza das informações sobre o processo seletivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clareza das informações sobre outros aspectos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atendimento na Extecamp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atendimento no local do curso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atendimento na Diretoria Acadêmica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atendimento nas bibliotecas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atendimento aos alunos como um todo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Conteúdo do Curso

Temas abordados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aplicabilidade dos temas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clareza na exposição dos temas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Método de ensino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coerência entre conteúdo e avaliação do curso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conteúdo do curso como um todo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Agora gostaríamos de conhecer sua visão do curso de Extensão que frequentou na Unicamp.

Q6. Qual é sua opinião sobre o seu curso?

	Avaliação					Importância			
	Negativa	Indiferente	Positiva	Não posso avaliar		Indiferente	Importante	Muito importante	Não posso avaliar
Aproveitamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relação entre teoria e prática	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desempenho do professor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conhecimentos do professor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dia e horário do curso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Infra-estrutura e recursos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q7. Qual é sua opinião sobre a utilidade do curso de Extensão que frequentou na Unicamp?

	Avaliação					Importância			
	Negativa	Indiferente	Positiva	Não posso avaliar		Indiferente	Importante	Muito importante	Não posso avaliar
Utilidade profissional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilidade social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilidade para empreendedorismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilidade para introduzir inovações na atuação profissional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relação entre utilidade e preço do curso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Crescimento individual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amizades com outros alunos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Relações com pessoal de outras organizações									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q8. Você estaria interessado em fazer outro curso de Extensão na Unicamp?

<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
------------------------------	------------------------------

Muito obrigado pela sua colaboração.

Se você desejar, pode enviar suas observações, sugestões, críticas ou comentários sobre os temas desta pesquisa ao endereço eletrônico abaixo. Para elas são válidas as mesmas condições de sigilo resguardado pela Unicamp mencionadas acima.

Escola de Extensão da Unicamp

Endereços eletrônicos da Escola de Extensão:

diretoria@extecamp.unicamp.br extecamp@extecamp.unicamp.br

Caso necessite atualizar de seus dados cadastrais junto à Escola de Extensão da Unicamp, acesse o link:
http://www.extecamp.unicamp.br/loginaluno_seg2.asp

6 - APÊNDICE

TABELA 1 – OS 10 CURSOS DE EXTENSÃO COM INÍCIO EM 2009 COM MAIOR NÚMERO DE MATRICULADOS

CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

SIGLA	TURMAS	PRÉ-REQUISITO	N. DE ALUNOS	CURSO	CARGA HORÁRIA ⁽¹⁾	CUSTO TOTAL PARA O ALUNO R\$. ⁽²⁾	CUSTO HORA-AULA R\$	TIPO DE CURSO
FCM-0299	1	MÉDIO	209	JORNADA DE TOXICOLOGIA E TOXINOLOGIA CLÍNICA	11	120,79	10,98	DIFUSÃO CIENTÍFICA-S
BIO-0017	6	SUPERIOR	108	BIOLOGIA TECIDUAL APLICADA À IMPLANTODONTIA	30	250,00	8,33	CURSO DE EXTENSÃO-S
FCM-0639	1	MÉDIO	60	TÉCNICA, CIÊNCIA E ÉTICA: ASPECTOS FILOSÓFICOS DA HUMANIZAÇÃO EM SAÚDE	30	680,02	22,67	DIFUSÃO CULTURAL-S
FCM-0610	2	SUPERIOR	45	INTRODUÇÃO À LEITURA DE FREUD	30	1.184,74	39,49	CURSO DE EXTENSÃO-S
FCM-0761	1	SUPERIOR	41	ATUALIZAÇÃO E CONDUTAS EM OFTALMOLOGIA	120	1.191,28	9,93	CURSO DE EXTENSÃO-M
FCM-0574	1	MÉDIO	29	LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS II	40	380,02	9,50	CURSO DE EXTENSÃO-S
FCM-0418	1	SUPERIOR	28	AVALIAÇÃO EM SAÚDE	120	Gratuito (sem custo informado)	0,00	CURSO DE EXTENSÃO-S
FCM-0638	1	SUPERIOR	27	A PSICANÁLISE E A CLÍNICA DAS PSICOSES	30	1.184,74	39,49	CURSO DE EXTENSÃO-S
FOP-0004	2	SUPERIOR	26	INTER-RELAÇÃO PERIODONTIA/MATERIAIS ODONTOLÓGICOS/DENTÍSTICA	64	1.600,00	25,00	CURSO DE EXTENSÃO-S
FOP-0018	1	SUPERIOR	25	IMPLANTES ÓSSEO-INTEGRADOS - MÓDULO CIRÚRGICO	128	6.600,00	51,56	CURSO DE EXTENSÃO-S

COLÉGIOS TÉCNICOS

SIGLA	TURMAS	PRÉ-REQUISITO	N. DE ALUNOS	CURSO	CARGA HORÁRIA ⁽¹⁾	CUSTO TOTAL PARA O ALUNO R\$. ⁽²⁾	CUSTO HORA-AULA R\$	TIPO DE CURSO
CTC-0003	2	NENHUM	33	INJEÇÃO DE TERMOPLÁSTICOS	32	880,00	27,50	CURSO DE EXTENSÃO-S
CTC-0056	1	FUNDAMENTAL	17	AUDITOR INTERNO DA QUALIDADE ISO 9001:2008	24	481,69	20,07	DISCIPLINA ISOLADA-S
CTC-0622	1	NENHUM	14	PROJETO DE MOLDES PARA INJEÇÃO DE TERMOPLÁSTICOS	30	880,00	29,33	CURSO DE EXTENSÃO-S
CTC-0016	1	NENHUM	13	TECNOLOGIA APLICADA PARA BORRACHAS DE ALTO DESEMPENHO	16	491,50	30,72	DIFUSÃO TECNOLÓGICA-S
CTC-0055	1	NENHUM	13	AUDITOR INTERNO DA QUALIDADE - NORMA ISO 9001:2000	24	363,19	15,13	DISCIPLINA ISOLADA-S
CTL-0064	1	MÉDIO	12	FORMAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS SGQ NBR ISO 9001:2000	60	500,00	8,33	CURSO DE EXTENSÃO-S
CTC-0015	1	NENHUM	10	TECNOLOGIA APLICADA DA BORRACHA	16	491,50	30,72	DIFUSÃO CIENTÍFICA-S
CTC-0010	1	NENHUM	9	INTRODUÇÃO À TECNOLOGIA DA BORRACHA	16	492,00	30,75	DIFUSÃO TECNOLÓGICA-S

Obs.: Foram ministrados apenas 8 cursos de extensão nos Colégios Técnicos.

CIÊNCIAS EXATAS

SIGLA	TURMAS	PRÉ-REQUISITO	N. DE ALUNOS	CURSO	CARGA HORÁRIA ⁽¹⁾	CUSTO TOTAL PARA O ALUNO R\$. ⁽²⁾	CUSTO HORA-AULA R\$	TIPO DE CURSO
GEO-0517	2	SUPERIOR	134	GESTÃO ESTRATÉGICA PÚBLICA PARA GOVERNANTES - FORMULAÇÃO	120	Gratuito (in company)	0,00	CURSO DE EXTENSÃO-S
MAT-0308	2	NENHUM	78	PROJETOS INTERDISCIPLINARES ENVOLVENDO MATEMÁTICA, CIÊNCIAS E GEOGRAFIA	12	Gratuito (in company)	0,00	DISCIPLINA ISOLADA-S
MAT-0184	3	MÉDIO	57	GESTÃO, LIDERANÇA E DESEMPENHO DE EQUIPES	32	900,00	28,13	CURSO DE EXTENSÃO-S
MAT-0149	1	MÉDIO	36	AVALIAÇÃO NA SALA DE AULA: UMA PRÁTICA ENVOLVENTE	8	45,25	5,66	DISCIPLINA ISOLADA-S
MAT-0017	1	MÉDIO	35	ENSINO DE FRAÇÕES COM AUXÍLIO DE MATERIAIS MANIPULATIVOS	8	45,25	5,66	DISCIPLINA ISOLADA-S
MAT-0179	1	MÉDIO	34	TEMAS EM MATEMÁTICA PARA CONCURSO PEB II - SEGUNDO TÓPICO	32	132,00	4,13	CURSO DE EXTENSÃO-S
MAT-0181	1	MÉDIO	34	A GEOMETRIA DAS DOBRADURAS	8	45,25	5,66	DISCIPLINA ISOLADA-S
MAT-0028	1	MÉDIO	33	CÁLCULO MENTAL	8	45,25	5,66	DISCIPLINA ISOLADA-S
MAT-0162	1	MÉDIO	33	A MATEMÁTICA NA ESCOLA POR MEIO DE ATIVIDADES DO COTIDIANO	8	45,25	5,66	DISCIPLINA ISOLADA-S
MAT-0178	1	MÉDIO	31	TEMAS EM MATEMÁTICA PARA CONCURSO PEB II - PRIMEIRO TÓPICO	32	132,00	4,13	CURSO DE EXTENSÃO-S
MAT-0437	2	MÉDIO	31	METODOLOGIA PARA MELHORIA DE PROCESSOS - FORMAÇÃO GREEN BELT	50	1.950,00	39,00	CURSO DE EXTENSÃO-S

HUMANAS E ARTES

SIGLA	TURMAS	PRÉ-REQUISITO	N. DE ALUNOS	CURSO	CARGA HORÁRIA ⁽¹⁾	CUSTO TOTAL PARA O ALUNO R\$. ⁽²⁾	CUSTO HORA-AULA R\$	TIPO DE CURSO
EDU-0045	3	NENHUM	336	DESCONSTRUINDO A VIOLÊNCIA NA ESCOLA I: OS MEUS, OS SEUS E OS NOSSOS BAGUNCEIROS	4	Gratuito (sem custo informado)	0,00	DIFUSÃO CIENTÍFICA-S
EDU-0064	3	NENHUM	306	DESCONSTRUINDO A VIOLÊNCIA NA ESCOLA II: OS MEUS, OS SEUS E OS NOSSOS BAGUNCEIROS	4	Gratuito (sem custo informado)	0,00	DIFUSÃO CIENTÍFICA-S
ART-0111	4	NENHUM	237	DANÇA DE SALÃO - INICIANTES	30	90,00	3,00	DIFUSÃO CULTURAL-S
EDU-0044	1	MÉDIO	167	PROEPRE: FUNDAMENTOS TEÓRICOS E PRÁTICA PEDAGÓGICA PARA A EDUCAÇÃO INFANTIL I	120	880,00	7,33	CURSO DE EXTENSÃO-S
EDU-0015	2	MÉDIO	115	PROEPRE: FUNDAMENTOS TEÓRICOS E PRÁTICA PEDAGÓGICA PARA A EDUCAÇÃO INFANTIL	240	1.950,00	8,13	CURSO DE EXTENSÃO-S
ART-0112	3	NENHUM	104	DANÇA DE SALÃO - INTERMEDIÁRIO	30	90,00	3,00	DIFUSÃO CULTURAL-S
ART-0157	2	NENHUM	56	CIRCO TECIDO ACROBÁTICO	30	60,36	2,01	CURSO DE EXTENSÃO-S

ECO-0010	2	MÉDIO	54	CAPACITAÇÃO DE MONITORES DA INCUBADORA TECNOLÓGICA DE COOPERATIVAS POPULARES DA UNICAMP	180	Gratuito (sem custo informado)	0,00	CURSO DE EXTENSÃO-S
ART-0009	2	NENHUM	44	DANÇA DE SALÃO	18	80,00	4,44	DISCIPLINA ISOLADA-S
EDU-0016	1	MÉDIO	41	PROPRE: FUNDAMENTOS TEÓRICOS E PRÁTICA PEDAGÓGICA PARA O ENSINO FUNDAMENTAL	240	1.950,00	8,13	CURSO DE EXTENSÃO-S

TECNOLOGIA

SIGLA	TURMAS	PRÉ-REQUISITO	N. DE ALUNOS	CURSO	CARGA HORÁRIA ⁽¹⁾	CUSTO TOTAL PARA O ALUNO R\$ ⁽²⁾	CUSTO HORA-AULA R\$	TIPO DE CURSO
FEC-0030	1	SUPERIOR	55	COMÉRCIO EXTERIOR E LOGÍSTICA INTERNACIONAL	30	885,00	29,50	CURSO DE EXTENSÃO-S
FEA-0050	3	NENHUM	40	BOAS PRÁTICAS NA MANIPULAÇÃO DE ALIMENTOS	15	Gratuito (sem custo informado)	0,00	DISCIPLINA ISOLADA-S
FEA-0041	1	SUPERIOR	30	ANÁLISE EMERGÉTICA DE PROJETOS PARA DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	40	600,00	15,00	CURSO DE EXTENSÃO-S
FEE-0143	3	SUPERIOR	30	COORDENAÇÃO DA OPERAÇÃO DE SISTEMAS ELETRO-ENERGÉTICOS	120	6.000,00	50,00	CURSO DE EXTENSÃO-S
FEG-0122	1	NENHUM	27	TECNOLOGIA EM VITIVINICULTURA - VINIFICAÇÃO	40	927,60	23,19	CURSO DE EXTENSÃO-S
CET-0069	1	SUPERIOR	25	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE EM LABORATÓRIOS: BOAS PRÁTICAS DE LABORATÓRIO (BLP/GLP) E SISTEMA ISO/IEC 17025	44	330,00	7,50	DIFUSÃO TECNOLÓGICA-S
FEC-0081	1	MÉDIO	25	FUNDAÇÕES - ESCOLHA DO TIPO E PROJETO	30	534,21	17,81	CURSO DE EXTENSÃO-S
FEQ-0070	1	SUPERIOR	24	CURSO DE FORMAÇÃO DE AGENTES DE VENDAS CORPORATIVAS E DIRIGENTES COMERCIAIS	90	3.970,00	44,11	CURSO DE EXTENSÃO-M
FEG-0412	1	MÉDIO	23	INTRODUÇÃO AO GERENCIAMENTO DE PROJETOS	30	1.258,76	41,96	CURSO DE EXTENSÃO-S
FEA-0053	1	NENHUM	22	FORMAÇÃO BÁSICA PARA AGENTES DE DESENVOLVIMENTO LOCAL	60	Gratuito (sem custo informado)	0,00	CURSO DE EXTENSÃO-S

(1) Carga horária unitária do curso.

(2) Considera-se o curso por aluno do último oferecimento do período

Obs: Este quadro refere-se apenas aos cursos de extensão administrados pela Escola de Extensão.